Splošni pogoji poslovanja

Velja do 15. 10. 2026

Podatki o prodajalcu

Upravljavec spletne trgovine **Plotbase** in prodajalec je:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava, Slovaška

Pravna oblika: družba z omejeno odgovornostjo po slovaškem pravu (spoločnosť s ručením obmedzeným, s.r.o.)

Zastopata jo poslovodji: Martin Böhm, Tomáš Bihári

Matična številka: 45 674 515
Vpis v poslovni register: vpisana v slovaški poslovni register (Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddelek Sro, vložka št. 66950/B)
ID za DDV: SK2023089761

Kontaktni podatki za hitro in učinkovito komunikacijo:
E-pošta: plotbase@plotbase.si

Organ nadzora na področju varstva potrošnikov v Republiki Sloveniji je Tržni inšpektorat Republike Slovenije (glej 16. člen).

Splošni pogoji poslovanja (SPP) — potrošniki (B2C)

1. člen Področje uporabe, prodajalec, opredelitev pojmov

(1) Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju „SPP") urejajo medsebojne pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki nastanejo v zvezi s prodajno pogodbo ali na njeni podlagi in se sklepajo med potrošnikom (drugi odstavek) in družbo **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška (v nadaljevanju „prodajalec" ali „mi"), prek **spletne trgovine Plotbase**.

(2) Potrošnik je vsaka fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti (Zakon o varstvu potrošnikov – ZVPot-1). Za osebe, ki delujejo v okviru svoje pridobitne dejavnosti, veljajo ločeni poslovni pogoji.

(3) Uporablja se besedilo SPP, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Drugačni pogoji kupca ne postanejo sestavni del pogodbe, razen če se z njihovo veljavnostjo izrecno in v besedilni obliki strinjamo.

(4) Naš prodajni program obsegajo zlasti izdelki velikoformatnega in digitalnega tiska ter oglaševalski izdelki (roll-upi, oglasne table in napisi, nalepke in folije, tekstil, zastave, fotoslike in tisk na platno, dodatki). Pomemben del je izdelan **po naročilu in specifikaciji potrošnika** (s tiskovnim motivom, ki ga dostavi ali zanj ustvarimo po njegovih navodilih); za to blago veljajo zlasti 6., 7. in 10. člen.

2. člen Jezik pogodbe

Pogodbo je mogoče skleniti izključno v **slovenskem jeziku**.

3. člen Sklenitev pogodbe

(1) Predstavitev blaga v spletni trgovini ni zavezujoča ponudba, temveč vabilo k oddaji ponudbe.

(2) Kupec blago doda v košarico, izpolni potrebne podatke in po potrebi naloži tiskovne podatke oziroma grafične motive.

(3) Pred zavezujočo oddajo naročila so kupcu na strani s povzetkom naročila jasno in razumljivo sporočene glavne lastnosti blaga, končna cena (vključno z DDV in stroški dostave) ter vse predpogodbene informacije v skladu z ZVPot-1; kupec ima možnost preveriti in spremeniti vnesene podatke ter popraviti napake.

(4) Naročilo je ponudba kupca za sklenitev prodajne pogodbe. Kupec ga odda s klikom na gumb **„Naročilo z obveznostjo plačila"**. Gumb je označen z nedvoumno formulacijo o obveznosti plačila v skladu z ZVPot-1; če ta obveznost ni izpolnjena, kupca naročilo in pogodba ne zavezujeta.

(5) Prejem vašega naročila vam nemudoma samodejno potrdimo po e-pošti. To potrdilo o **prejemu** naročila dokazuje le, da je naročilo prispelo do nas; **ni sprejem** ponudbe in prodajna pogodba z njim še ne nastane. Prodajna pogodba je sklenjena **izključno** z našim izrecnim sprejemom ponudbe (potrditvijo naročila) v besedilni obliki (zlasti po e-pošti), s katerim naročilo sprejmemo, potem ko smo presodili njegovo **izvedljivost in ustreznost tiskovnih podlag ter navodil, ki ste jih posredovali**. Ta sprejem vam pošljemo v roku **5 dni** od prejema naročila. Ta petdnevni rok je **najdaljši rok za sprejem ponudbe**, ne pa trenutek začetka izdelave ali dobave; če v tem roku sprejema ne pošljemo, se šteje, da je ponudba zavrnjena, in kupca po izteku roka ne zavezuje več (samodejno preneha veljati). Predpogodbena komunikacija za razjasnitev ali odobritev tiskovnih podlag (7. člen) tega roka ne skrajša in sama po sebi pogodbe ne sklene.

(6) Z izdelavo, zlasti s proizvodnjo blaga, natisnjenega ali prilagojenega po naročilu potrošnika, začnemo šele **po sklenitvi pogodbe** (peti odstavek) in — če je dogovorjeno plačilo vnaprej — šele po prejemu celotnega plačila.

(7) Besedilo pogodbe hranimo in ga kupcu omogočimo na trajnem nosilcu podatkov (17. člen).

4. člen Cene in stroški dostave

(1) Vse cene so navedene kot končne cene **vključno z zakonsko določenim davkom na dodano vrednost**, brez stroškov dostave.

(2) Stroški dostave so navedeni ločeno med postopkom naročanja pred njegovo oddajo in so del sporočene končne cene.

(3) Pri blagu, ki se ponuja glede na mero ali površino, se — kadar zakon to zahteva — navede tudi cena na mersko enoto (na primer za m^2).

5. člen Plačilni pogoji

(1) Plačilo poteka po načinih plačila, ponujenih med postopkom naročanja — zlasti s spletnim plačilom s kartico oziroma z bančnim nakazilom vnaprej.

(2) Zavezujoč je seznam načinov plačila, prikazan v postopku naročanja; pri plačilu vnaprej je treba znesek poravnati brez nepotrebnega odlašanja po sklenitvi pogodbe.

(3) Pri blagu, izdelanem po naročilu potrošnika (drugi odstavek 10. člena), lahko zahtevamo plačilo vnaprej.

6. člen Tiskovni podatki, licenca in odškodnina

(1) **Podelitev licence.** Kupec nam za tiskovne podatke in grafične motive, ki jih posreduje, podeli neizključno licenco, ki je potrebna za izvedbo posameznega naročila in je **omejena na namen konkretnega naročila** (zlasti reproduciranje in tehnično nujne prilagoditve za izdelavo). Nobena druga uporaba, ki bi presegala ta okvir, ni dogovorjena.

(2) **Izjava kupca o pravicah.** Kupec izjavlja, da razpolaga z vsemi pravicami, potrebnimi za uporabo tiskovnih podatkov, in da tiskovni podatki niso obremenjeni s pravicami tretjih oseb, ki bi ovirale dogovorjeno uporabo. Zlasti izjavlja, da s tiskovnimi podatki in njihovo uporabo po naročilu ne bodo kršene **avtorske pravice, pravice iz znamk, pravice do imena, osebnostne ali druge pravice tretjih oseb**, in da ima pri upodobitvah oseb potrebna soglasja.

(3) **Pravica zavrniti naročilo.** Nismo dolžni preverjati tiskovnih podatkov, ki jih posreduje kupec, glede kršitve pravic ali vsebinske zakonitosti. Smo pa upravičeni zavrniti izvedbo naročila, katerega vsebina **očitno** nasprotuje predpisom ali pravicam tretjih oseb oziroma je protipravna, kazniva ali v nasprotju z dobrimi običaji.

(4) **Odškodnina.** Če vsebina, ki jo dostavi kupec, krivdno krši pravice tretjih oseb, nam kupec povrne utemeljeno uveljavljene zahtevke, ki jih tretje osebe zoper nas uveljavijo iz takšne **krivdne** kršitve kupca, in nam povrne **razumne** stroške smotrne pravne obrambe. Odškodnina brez krivde kupca in zahtevki, ki presegajo ta okvir, ne nastanejo.

7. člen Izdelava, preverjanje tiskovnih podatkov in odobritev tiska

(1) **Popolni tiskovni podatki.** Popolni in za tisk pripravljeni tiskovni podatki so tisti, ki so posredovani v predpisani obliki datoteke, v predpisani ločljivosti in v skladu z danimi tehničnimi navodili (PDF (besedilo v krivuljah) ali TIFF (združene plasti); barvni prostor CMYK; malformatni tisk 300 dpi s 3 mm dodatka za porezavo; velikoformatni tisk — vključno z velikopovršinskimi nosilci — 150 dpi v merilu 1:1 brez dodatka za porezavo). V dvomu so odločilna ustrezna tehnična navodila v konfiguratorju izdelka oziroma v našem navodilu za pripravo podatkov.

(2) **Preverjanje in obvestilo o pomanjkljivostih.** Posredovane tiskovne podatke preverimo glede njihove **očitne tehnične ustreznosti** (ne pa glede vsebinske ali grafične pravilnosti) in morebitne ugotovljene pomanjkljivosti kupcu sporočimo **brez nepotrebnega odlašanja** po prejemu podatkov.

(3) **Odobritev tiska.** Pred začetkom izdelave kupcu — če je tako dogovorjeno ali potrebno — posredujemo predogled oziroma izid preverjanja podatkov. Z **odobritvijo tiska** kupec potrdi pravilnost in popolnost vsebine, besedila, pravopisa, razporeditve, umestitve in barvne podobe (s pridržkom sedmega odstavka 11. člena). Brez odobritve tiska se blago, izdelano po naročilu potrošnika, ne izdeluje.

(4) **Obseg odobritve tiska.** Odobritev tiska nas **ne odveže** odgovornosti za pomanjkljivosti, ki jih kupec iz posredovanega predogleda ni mogel prepoznati.

(5) **Izdelovalni in dobavni rok.** Izdelovalni in dobavni rok je naveden pri posameznem izdelku (v konfiguratorju izdelka); dobava se opravi najpozneje v 30 dneh od sklenitve pogodbe. Rok začne teči

dan po dnevu, ko so na voljo tako popolni, končni tiskovni podatki oziroma podana odobritev tiska (tretji odstavek), kot tudi — če je dogovorjeno plačilo vnaprej — celotno prejeto plačilo.

8. člen Dostava in dobavni roki

(1) Blago dostavljamo na naslov za dostavo, ki ga navede kupec, znotraj navedenega območja dostave.

(2) Konkretni izdelovalni in dobavni rok za blago, izdelano po naročilu potrošnika, izhaja iz petega odstavka 7. člena; sicer je dobavni rok naveden v postopku naročanja.

(3) Zakonske pravice kupca ob zamudi prodajalca s tem niso okrnjene.

9. člen Pridržek lastninske pravice

Blago ostane v naši lasti do celotnega plačila kupnine.

10. člen Pravica do odstopa od pogodbe in njena izključitev pri blagu, izdelanem po naročilu potrošnika

(1) **Načelo / kataloško (nepersonalizirano) blago.** Pri standardnem, kataloškem (nepersonaliziranem) blagu brez prilagoditve po naročilu potrošnika — zlasti pri artiklu **brez tiska oziroma brez motiva, ki bi ga dostavil ali zanj ustvaril potrošnik** (na primer sistem roll-up brez tiska, nepotiskana stojala in dodatki) — ima potrošnik **zakonsko pravico do odstopa od pogodbe** v skladu s spodnjim poukom.

(2) **Izključitev pri blagu po meri.** Pri **posameznem artiklu** pravica do odstopa ne nastane, če je blago izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam na podlagi tiskovnega motiva, ki ga je dostavil potrošnik ali je bil zanj individualno ustvarjen (**135. člen, prvi odstavek, 2. točka Zakona o varstvu potrošnikov – ZVPot-1**). To ne velja za zgolj izbiro med standardno ponujenimi različicami formata, barve, materiala ali oblikovanja.

(3) **Odloča konfiguracija artikla, ne način proizvodnje.** Odloča **konkretno naročena konfiguracija artikla**, ne vrsta izdelka in ne dejstvo, da blago izdelamo šele po prejemu naročila. **Izdelava po naročilu sama po sebi izključitve ne utemeljuje** — utemelji jo šele individualizacija po vaših navodilih (lastna grafična datoteka, fotografija ali besedilo, mere po meri zunaj kataloške ponudbe).

(4) **Kataloški motivi in standardne mere.** Če je blago natisnjeno s kataloškim ali standardnim motivom, ki ga ponujamo mi, **brez individualne prilagoditve s strani kupca**, ali če gre za kataloško (nepersonalizirano) mero, barvo iz ponujene palete oziroma blago brez tiska, ne gre za blago, izdelano po naročilu potrošnika v smislu drugega odstavka; pravica do odstopa v 14 dneh v takem primeru ostane.

(5) **Mešana naročila. Pravica do odstopa se presoja in uveljavlja za vsak posamezen artikel naročila posebej. Odstop od standardnih artiklov ne vpliva na artikle, izdelane po meri, v istem naročilu.** To je pravilo, ki ga kot prodajalec dogovorno uporabljamo pri obravnavi vaših naročil.

(6) **Pojasnilo.** Izključitev se nanaša izključno na pravico do odstopa. Vaše **zakonske jamčevalne pravice** (11. člen) ostanejo v celoti tudi pri blagu, izdelanem po meri.

(7) **Dvom.** Zgolj izbira med vnaprej danimi standardnimi različicami (standardni format, barva iz

palete) brez individualnega tiskovnega motiva do izključitve ne vodi.

V dvomu pravico do odstopa priznamo.

Pomembno opozorilo pred oddajo naročila: Pri individualno potiskanem blagu oziroma blagu, izdelanem po vaših navodilih, pri tem artiklu **pravica do odstopa od pogodbe ne nastane** (135. člen, prvi odstavek, 2. točka Zakona o varstvu potrošnikov – ZVPot-1). Na to izključitev vas izrecno opozorimo v postopku naročanja pred oddajo naročila; tam potrdite, da ste to **vzeli na znanje**.

Pouk o pravici do odstopa od pogodbe

(velja za blago s pravico do odstopa po prvem odstavku 10. člena; pri blagu po meri iz drugega odstavka 10. člena pravica do odstopa ne nastane)

Pravica do odstopa od pogodbe

V 14 dneh imate pravico odstopiti od te pogodbe brez navedbe razloga. Rok za odstop se izteče po 14 dneh od dneva, ko blago prevzamete vi ali tretja oseba, ki jo določite vi in **ki ni prevoznik**.

Od te pogodbe lahko odstopite z nedvoumno izjavo, naslovljeno na prodajalca (**Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška, e-pošta plotbase@plotbase.si) — na primer s pismom, poslanim po pošti, ali po elektronski pošti. Uporabite lahko priloženi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, vendar to ni obvezno.

Za upoštevanje roka za odstop od te pogodbe zadostuje, da obvestilo o odstopu pošljete pred iztekom roka. Priporočamo obliko, s katero lahko dokažete, da ste obvestilo poslali.

Ne glede na pravico do odstopa velja zakonska **jamčevalna odgovornost** za skladnost blaga po ZVPot-1: če izdelek ni skladen s pogodbo ali ne ustreza naročilu, imate pravico do zakonskih jamčevalnih zahtevkov (11. člen).

Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo prejeli vaše obvestilo o odstopu, vrnemo vsa prejeta plačila, **vključno s stroški dostave** (razen dodatnih stroškov, nastalih zaradi vaše izbire vrste dostave, ki ni najcenejša običajna oblika dostave, ki jo ponujamo). Za vračilo uporabimo enako plačilno sredstvo, kot ste ga uporabili vi pri prvotni transakciji, razen če ste se izrecno strinjali z drugim načinom; zaradi tega vračila nimate nobenih stroškov.

Vračilo plačila lahko zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj, kar koli se zgodi prej.

Blago nam vrnite ali izročite brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva odstopa od te pogodbe, na naslov **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška. Rok je upoštevan, če blago pošljete pred iztekom 14 dni.

Stroške vračila blaga nosimo mi (prodajalec).

Odgovarjate le za **zmanjšanje vrednosti blaga**, ki je posledica ravnanja, ki ni bilo nujno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

– Konec pouka o pravici do odstopa od pogodbe –

Vzorčni obrazec za odstop od pogodbe

(ta obrazec izpolnite in nam ga pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe)

- Naslovnik: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška, e-pošta plotbase@plotbase.si
- Obveščam / obveščamo (*), da s tem odstopam / odstopamo (*) od pogodbe o nakupu tega blaga (*) / o opravljanju teh storitev (*)
- Datum naročila (*) / datum prejema (*)
- Ime in priimek potrošnika / potrošnikov
- Naslov potrošnika / potrošnikov
- Podpis potrošnika / potrošnikov (samo če se ta obrazec pošlje na papirju)
- Datum

(*) Neustrezno prečrtajte ali podatke dopolnite.

Od pogodbe lahko odstopite tudi prek spleta s funkcijo »Kliknite tukaj za odstop od pogodbe«, ki jo najdete v nogi naše spletne strani in na strani »Odstop od pogodbe«. Po potrditvi vam nemudoma po e-pošti pošljemo potrdilo o prejemu z datumom in uro oddaje.

Kliknite tukaj za odstop od pogodbe

11. člen Jamčevalni zahtevki (zakonska odgovornost za skladnost blaga) in reklamacije

(1) Pravice kupca iz naslova neskladnosti blaga se presojajo po Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), ki v slovenski pravni red prenaša Direktivo (EU) 2019/771 o nekaterih vidikih pogodb o prodaji blaga.

(2) Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v **dveh letih** od dobave blaga.

(3) Če se neskladnost pokaže v **enem letu** od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen če to ni združljivo z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

(4) Če blago ni skladno s pogodbo, lahko kupec zahteva vzpostavitev skladnosti — po svoji izbiri z **brezplačnim popravilom ali zamenjavo** blaga. Če prodajalec skladnosti ne vzpostavi v razumnem roku ali pod nadaljnjimi zakonskimi pogoji, lahko kupec zahteva **sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od pogodbe**. Pravica do povrnitve škode po zakonskih določbah s tem ni okrnjena in ni pogojena s predhodnim uveljavljanjem drugega jamčevalnega zahtevka.

(5) Zakonski roki se ne skrajšujejo in jamčevalne pravice se v škodo potrošnika ne omejujejo.

(6) **Obravnava reklamacije.** Na vaš jamčevalni zahtevek odgovorimo najpozneje v **8 dneh** od njegovega prejema. Vzpostavitev skladnosti opravimo brez nepotrebnega odlašanja in v razumnem roku od trenutka, ko ste nas obvestili o neskladnosti, brez znatnih nevšečnosti za vas ter ob upoštevanju narave blaga in namena, za katerega ste blago potrebovali. O prejemu zahtevka in o njegovi rešitvi vam izdamo pisno potrdilo.

(7) **Sodelovanje kupca; opredelitev pojma neskladnosti.** Za vsebinsko in grafično pravilnost ter za tehnično ustreznost tiskovnih podatkov, ki jih dostavi kupec, odgovarja kupec sam (dolžnost sodelovanja, primerjaj 6. in 7. člen). Če izid izhaja iz podlage, ki jo je dostavil kupec in ni ustrezna — na primer nezadostna ločljivost, napačen barvni profil ali vsebinske oziroma grafične napake — in

kupec kljub našemu opozorilu (drugi odstavek 7. člena) vztraja pri izvedbi oziroma poda odobritev tiska, potem tiskovni izid, ki ustreza tej podlagi, **ni neskladnost**. Naša odgovornost za proizvodne in materialne napake ter za pomanjkljivosti, ki iz predogleda niso bile prepoznavne (četrti odstavek 7. člena), s tem ostane nedotaknjena.

(8) **Odstopanja barv in mer.** Tehnično pogojena, v panogi običajna odstopanja barv in mer glede na prikaz na zaslonu ali glede na podlago v običajnem obsegu niso neskladnost. Tolerance, ki presegajo ta običajni obseg, veljajo le, če nanje **posebej opozorimo** in jih kupec v postopku naročanja **posebej potrdi**.

12. člen Prostovoljna garancija

Garancijo, ki presega zakonsko jamčevalno odgovornost, dajemo le, če je to izrecno navedeno v opisu blaga. Garancije, ki jih daje proizvajalec, in zakonske jamčevalne pravice s tem niso okrnjene.

13. člen Odškodninska odgovornost

(1) Za škodo odgovarjamo po zakonskih določbah.

(2) Svoje odgovornosti za škodo **ne izključujemo in ne omejujemo** v primerih, v katerih zakon to prepoveduje — zlasti pri škodi, povzročeni na življenju ali zdravju, pri škodi, povzročeni naklepno ali iz hude malomarnosti, ter v primerih nepoštenih pogodbenih pogojev v potrošniških pogodbah po ZVPot-1. Jamčevalne pravice potrošnika (11. člen) s tem niso okrnjene.

14. člen Varstvo osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov je urejena z našim ločenim obvestilom o obdelavi osebnih podatkov, dostopnim na plotbase.si/ochrana-osobnych-udajov, in poteka v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov — GDPR).

15. člen Pravo, ki se uporablja

(1) Za pogodbo in te SPP se uporablja **pravo Slovaške republike**, z izključitvijo Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).

(2) Ta izbira prava pa se pri potrošniku uporabi le v obsegu, v katerem potrošnika ne prikrajša za varstvo, ki mu ga zagotavljajo določbe prava države njegovega običajnega prebivališča, od katerih ni dovoljeno odstopiti z dogovorom (**drugi odstavek 6. člena Uredbe (ES) št. 593/2008 — Rim I**). Za potrošnika z običajnim prebivališčem v Republiki Sloveniji tako ostanejo nedotaknjene kogentne določbe slovenskega prava o varstvu potrošnikov, zlasti ZVPot-1.

16. člen Izvensodno reševanje potrošniških sporov

(1) Morebitne spore želimo najprej rešiti neposredno z vami — obrnite se na nas po e-pošti plotbase@plotbase.si.

(2) Če spora ne bi bilo mogoče rešiti neposredno, ga lahko potrošnik predloži **izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS)**, vpisanemu v register izvajalcev IRPS pri pristojnem ministrstvu (Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov — ZIsRPS). V takem postopku smo pripravljeni sodelovati.

(3) **Evropska platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (platforma ODR)** je bila v skladu z ureditvijo Evropske unije ukinjena in ne sprejema več pritožb; potrošniški spor zato

predložite neposredno nam ali izvajalcu IRPS iz drugega odstavka.

(4) Potrošnik se lahko kadar koli obrne tudi na odvetnika ali na pristojno sodišče.

17. člen Hramba besedila pogodbe / trajni nosilec podatkov

Besedilo pogodbe hranimo in kupcu pošljemo podatke o naročilu, pouk o pravici do odstopa in te SPP po e-pošti (trajni nosilec podatkov). Veljavno besedilo SPP je kadar koli dostopno in ga je mogoče shraniti na tej strani.

18. člen Končne določbe

(1) Če je ali postane posamezna določba teh SPP neveljavna ali neučinkovita, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb, če jih je mogoče ločiti od neveljavne določbe. Namesto neveljavne, neučinkovite ali nevključene določbe se uporabijo zakonske določbe.

(2) Pristojnost sodišča se presoja po zakonskih predpisih; kogentna pravila o pristojnosti v potrošniških zadevah (17. in naslednji členi Uredbe (EU) št. 1215/2012 — Bruselj Ia) ostanejo nedotaknjena — potrošnik lahko svoje pravice uveljavlja pred sodiščem v kraju svojega stalnega prebivališča in je lahko tožen le pred sodiščem v kraju svojega stalnega prebivališča.

Velja od dneva objave te različice pogojev.