Splošni pogoji poslovanja — različica 3.1

Velja od 2. 11. 2026 (trenutna različica)

Podatki o prodajalcu

Upravljavec spletne trgovine na naslovu **www.plotbase.si** in prodajalec je:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava, Slovaška

Pravna oblika: družba z omejeno odgovornostjo po slovaškem pravu (spoločnosť s ručením obmedzeným, s.r.o.)

Zastopata jo poslovodji: Martin Böhm, Tomáš Bihári

Matična številka: 45 674 515
Vpis v poslovni register: vpisana v slovaški poslovni register (Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddelek Sro, vložka št. 66950/B)
Slovaška davčna številka (DIČ): 2023089761 · **ID za DDV:** SK2023089761

Kontaktni podatki za hitro in učinkovito komunikacijo:
E-pošta: plotbase@plotbase.si

Nadzor nad prodajalcem na področju varstva potrošnikov opravlja slovaška trgovinska inšpekcija (v izvirniku: **Slovenská obchodná inšpekcia, SOI**); organ nadzora na področju varstva potrošnikov v Republiki Sloveniji je Tržni inšpektorat Republike Slovenije (glej 16. člen).

Splošni pogoji poslovanja (SPP) — potrošniki (B2C)

1. člen Področje uporabe, prodajalec, opredelitev pojmov

(1) Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju „SPP“) urejajo medsebojne pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki nastanejo v zvezi s prodajno pogodbo ali na njeni podlagi in se sklepajo med potrošnikom (drugi odstavek) in družbo **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška (v nadaljevanju „prodajalec“ ali „mi“), prek spletne trgovine na naslovu **www.plotbase.si**.

(2) Potrošnik je fizična oseba, ki pri sklepanju in izpolnjevanju potrošniške pogodbe ne deluje v okviru svoje pridobitne dejavnosti, zaposlitve ali poklica (četrti odstavek § 52 slovaškega civilnega zakonika; primerjaj 18. točko 4. člena Zakona o varstvu potrošnikov – ZVPot-1).

(3) Uporablja se besedilo SPP, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Drugačni pogoji kupca ne postanejo sestavni del pogodbe, razen če se z njihovo veljavnostjo izrecno in v besedilni obliki strinjamo.

(4) Naš prodajni program obsegajo zlasti izdelki velikoformatnega in digitalnega tiska ter oglaševalski izdelki (roll-upi, oglasne table in napisi, nalepke in folije, tekstil, zastave, fotoslike in tisk na platno, dodatki). Pomemben del je izdelan **po naročilu in specifikaciji potrošnika** (s tiskovnim motivom, ki ga dostavi ali ustvari potrošnik); za to blago veljajo zlasti 6., 7. in 10. člen.

(5) Kjer ti SPP navajajo slovaški civilni zakonik, je s tem mišljen zakon št. 40/1964 Zb. s poznejšimi spremembami (v izvirniku: Občiansky zákonník, zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov).

2. člen Jezik pogodbe

Pogodbo je mogoče skleniti izključno v **slovenskem jeziku**.

3. člen Sklenitev pogodbe

(1) Predstavitev blaga v spletni trgovini ni zavezujoča ponudba za sklenitev pogodbe, temveč vabilo kupcu k oddaji ponudbe.

(2) Kupec blago doda v košarico, izpolni potrebne podatke in po potrebi naloži tiskovne podatke oziroma grafične motive.

(3) Pred zavezujočo oddajo naročila so kupcu na strani s povzetkom naročila jasno in razumljivo sporočene glavne lastnosti blaga, končna cena (vključno z DDV in stroški dostave) ter vse predpogodbene informacije po § 5 in § 17 slovaškega zakona št. 108/2024 Z. z. o varstvu potrošnikov (v izvirniku: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov; v nadaljevanju „zakon št. 108/2024“; primerjaj ZVPot-1); kupec ima možnost preveriti in spremeniti vnesene podatke ter popraviti napake.

(4) Naročilo je ponudba kupca za sklenitev prodajne pogodbe. Kupec ga odda s klikom na gumb **„Naročilo z obveznostjo plačila“**. Gumb je označen z nedvoumno formulacijo o obveznosti plačila v smislu § 17 zakona št. 108/2024 (primerjaj ZVPot-1); če ta obveznost ni izpolnjena, kupca naročilo in pogodba ne zavezujeta.

(5) Prejem vašega naročila vam nemudoma samodejno potrdimo po e-pošti. To potrdilo o **prejemu** naročila dokazuje le, da je naročilo prispelo do nas; **ni sprejem** ponudbe in prodajna pogodba z njim še ne nastane. Prodajna pogodba je sklenjena **izključno** z našim izrecnim sprejemom ponudbe (potrditvijo naročila) v besedilni obliki (zlasti po e-pošti), s katerim naročilo sprejmemo, potem ko smo presodili njegovo **izvedljivost in ustreznost tiskovnih podatkov ter navodil, ki ste jih posredovali**. Ta sprejem vam pošljemo v roku **5 dni** od prejema naročila. Ta petdnevni rok je **najdaljši rok za sprejem ponudbe**, ne pa trenutek začetka izdelave ali dobave; če v tem roku sprejema ne pošljemo, se šteje, da je ponudba zavrnjena, in kupca po izteku roka ne zavezuje več (samodejno preneha veljati). Predpogodbena komunikacija za razjasnitev ali odobritev tiskovnih podatkov (7. člen) tega roka ne skrajša in sama po sebi pogodbe ne sklene.

(6) Z izdelavo, zlasti s proizvodnjo blaga, natisnjenega ali prilagojenega po naročilu potrošnika, začnemo šele **po sklenitvi pogodbe** (peti odstavek) in po izpolnitvi pogojev pripravljenosti iz petega odstavka 7. člena. Pri plačilu vnaprej z **bančnim nakazilom** velja: če skupna cena naročila vključno s stroški dostave znaša **100 € ali več**, začnemo z izdelavo šele po prejemu celotnega plačila na naš račun; pri nižji skupni ceni lahko z izdelavo začnemo že pred prejemom plačila, vendar blago **predamo prevozniku šele po prejemu celotnega plačila**. Pri spletnem plačilu s kartico začnemo po potrditvi plačila s strani plačilnega prehoda.

(7) Besedilo pogodbe hranimo in ga kupcu omogočimo na trajnem nosilcu podatkov (17. člen).

4. člen Cene in stroški dostave

(1) Vse cene so navedene kot končne cene **vključno z zakonsko določenim davkom na dodano vrednost** (slovenski DDV po stopnji 22 %), brez stroškov dostave.

(2) Stroški dostave so navedeni ločeno med postopkom naročanja pred njegovo oddajo in so del sporočene končne cene. Na dan uveljavitve te različice SPP znaša strošek dostave 10 € brez DDV (12,20 € z DDV); pri vrednosti blaga v košarici od 42 € brez DDV (51,24 € z DDV) je dostava

brezplačna. Zavezujoč je znesek, prikazan v postopku naročanja pred oddajo naročila.

(3) Pri blagu, ki se ponuja glede na mero ali površino, se — kadar zakon to zahteva — navede tudi cena na mersko enoto (na primer za m^2).

5. člen Plačilni pogoji

(1) Plačilo poteka po načinih plačila, ponujenih med postopkom naročanja — zlasti s spletnim plačilom s kartico oziroma z bančnim nakazilom vnaprej. Plačila po povzetju ne ponujamo.

(2) Zavezujoč je seznam načinov plačila, prikazan v postopku naročanja; pri plačilu vnaprej je treba znesek poravnati brez nepotrebnega odlašanja po sklenitvi pogodbe.

(3) Pri blagu, izdelanem po naročilu potrošnika (drugi odstavek 10. člena), lahko zahtevamo plačilo vnaprej.

(4) **Dan plačila.** Za dan plačila se šteje dan, ko je celoten znesek knjižen v dobro našega bančnega računa, oziroma dan, ko nam plačilni prehod plačilo potrdi. Če plačilo na naši strani povežemo z naročilom pozneje, kot je bilo knjiženo, je odločilen dan knjiženja. Pri plačilu vnaprej vas prosimo, da znesek poravnate brez nepotrebnega odlašanja po sklenitvi pogodbe; dokler plačilo ni knjiženo, tečejo roki po petem odstavku 7. člena.

6. člen Tiskovni podatki, licenca in odškodnina

(1) **Podelitev licence.** Kupec nam za tiskovne podatke in grafične motive, ki jih posreduje, podeli neizključno licenco, ki je potrebna za izvedbo posameznega naročila in je **omejena na namen konkretnega naročila** (zlasti reproduciranje in tehnično nujne prilagoditve za izdelavo). Nobena druga uporaba, ki bi presegala ta okvir, ni dogovorjena.

(2) **Izjava kupca o pravicah.** Kupec izjavlja, da razpolaga z vsemi pravicami, potrebnimi za uporabo tiskovnih podatkov, in da tiskovni podatki niso obremenjeni s pravicami tretjih oseb, ki bi ovirale dogovorjeno uporabo. Zlasti izjavlja, da s tiskovnimi podatki in njihovo uporabo po naročilu ne bodo kršene **avtorske pravice, pravice iz znamk, pravice do imena, osebnostne ali druge pravice tretjih oseb**, in da ima pri upodobitvah oseb potrebna soglasja.

(3) **Pravica zavrniti naročilo.** Nismo dolžni preverjati tiskovnih podatkov, ki jih posreduje kupec, glede kršitve pravic ali vsebinske zakonitosti. Smo pa upravičeni zavrniti izvedbo naročila, katerega vsebina **očitno** nasprotuje predpisom ali pravicam tretjih oseb oziroma je protipravna, kazniva ali v nasprotju z dobrimi običaji.

(4) **Odškodnina.** Če vsebina, ki jo dostavi kupec, **krivdno** krši pravice tretjih oseb, nam kupec povrne utemeljeno uveljavljene zahtevke, ki jih tretje osebe zoper nas uveljavijo iz takšne krivdne kršitve, in nam povrne **razumne** stroške smotrne pravne obrambe. Odškodnina brez krivde kupca in zahtevki, ki presegajo ta okvir, ne nastanejo.

7. člen Izdelava, preverjanje tiskovnih podatkov in odobritev tiska (korektura)

(1) **Popolni tiskovni podatki.** Popolni in za tisk pripravljeni tiskovni podatki so tisti, ki so posredovani v predpisani obliki datoteke, v predpisani ločljivosti in v skladu z danimi tehničnimi navodili (PDF (besedilo v krivuljah) ali TIFF (združene plasti); barvni prostor CMYK; malformatni tisk 300 dpi s 3 mm dodatka za porezavo; velikoformatni tisk — vključno z velikopovršinskimi nosilci — 150 dpi v merilu 1:1 brez dodatka za porezavo). V dvomu so odločilna ustrezna tehnična navodila v konfiguratorju izdelka oziroma v našem navodilu za pripravo podatkov.

(2) **Preverjanje in obvestilo o pomanjkljivostih.** Posredovane tiskovne podatke preverimo glede njihove **očitne tehnične ustreznosti** (ne pa glede vsebinske ali grafične pravilnosti) in morebitne ugotovljene pomanjkljivosti kupcu sporočimo **brez nepotrebnega odlašanja** po prejemu podatkov.

(3) **Odobritev tiska (korektura).** Pred začetkom izdelave kupcu — če je tako dogovorjeno ali potrebno — posredujemo predogled oziroma izid preverjanja podatkov (korekturo). Z **odobritvijo tiska** kupec potrdi pravilnost in popolnost vsebine, besedila, pravopisa, razporeditve, umestitve in barvne podobe (s pridržkom osmega in devetega odstavka 11. člena). Brez odobritve tiska se blago, izdelano po naročilu potrošnika, ne izdeluje.

(4) **Obseg odobritve tiska.** Odobritev tiska nas **ne odveže** odgovornosti za pomanjkljivosti, ki jih kupec iz posredovanega predogleda ni mogel prepoznati.

(5) **Izdelovalni rok in zavezujoči rok odpreme.**

(a) **Datum izdelave — zavezujoči rok odpreme.** Datum, ki je pri izdelku in pri naročilu naveden kot **„Datum izdelave“**, je **zavezujoči rok odpreme**: do tega dne blago izdelamo in ga **predamo prevozniku v prevoz (odprema)**. Delovni dan je ponedeljek do petek, razen dela prostih dni v Slovaški republiki; delovni čas izdelave je od ponedeljka do petka od 7.30 do 17.00.

(b) **Pripravljenost naročila.** Izdelovalni rok začne teči s trenutkom pripravljenosti naročila, to je s poznejšim od teh trenutkov: (i) prejem celotnega plačila na naš račun, če se plačuje vnaprej in izdelava po šestem odstavku 3. člena čaka na plačilo; (ii) prejem popolnih in tehnično ustreznih končnih tiskovnih podatkov (prvi odstavek) in odobritev tiska (tretji odstavek), če je potrebna. Če pripravljenost nastopi v delovnem času, rok teče od tega trenutka; sicer od začetka naslednjega delovnega dne. Če izdelava pod mejnim zneskom iz šestega odstavka 3. člena ne čaka na plačilo, teče izdelovalni rok od izpolnitve pogoja (ii); blago pa odpremimo šele po prejemu celotnega plačila, in sicer najpozneje v zavezujočem roku odpreme ali — če je bilo plačilo prejeto pozneje — naslednji delovni dan po njegovem prejemu.

(c) **Čakanje na vaše sodelovanje.** Če je izpolnitev pogojev pripravljenosti ali nadaljnji potek izdelave odvisen od vašega sodelovanja — zlasti od plačila, dostave ali popravka podatkov, odobritve korekture, natančnejše opredelitve naročila, soglasja s spremembo naročila, dopolnitve naslova za dostavo ali odgovora na naše vprašanje — se začetek izdelovalnega roka odloži do takrat, ko sodelovanje zagotovite; če potreba po sodelovanju nastane po začetku teka roka, rok med čakanjem **ne teče** in zavezujoči rok odpreme se premakne za enako število delovnih dni, za kolikor je sodelovanje zamujalo (§ 522 slovaškega civilnega zakonika). O potrebi po sodelovanju vas obvestimo brez nepotrebnega odlašanja.

(d) **Naša zamuda roka ne premakne.** Čas, ki ga potrebujemo za preverjanje podatkov (drugi odstavek), pripravo predogleda ali korekture, naši kapacitetni, materialni ali tehnični razlogi ter zakasnela povezava vašega že knjiženega plačila z naročilom na naši strani zavezujočega roka odpreme ne spremenijo.

(e) **Pogojni rok ob naročilu.** Datumi, prikazani ob naročilu, predpostavljajo, da bodo plačilo (če plačujete vnaprej) in tiskovni podatki na voljo na dan naročila. Če prispejo pozneje, se rok odpreme premakne za enako število delovnih dni v skladu s točkama (b) in (c); veljavni rok vam sporočimo na zahtevo.

(f) **Ekspresna izdelava.** Ekspresna izdelava skrajša izdelovalni rok; tudi ekspresni rok teče od pripravljenosti naročila po točki (b). Doplačilo za ekspresno izdelavo ostane dogovorjeno tudi, če so pogoji pripravljenosti izpolnjeni pozneje; njegovo vračilo ob neupoštevanju roka ureja deveti odstavek 8. člena.

(g) **Zakonski rok.** Če roka po tem odstavku ne bi bilo mogoče določiti, blago dobavimo brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 30 dneh od sklenitve pogodbe (§ 613(1) slovaškega civilnega zakonika); ta rok ne teče v času, ko ste v zamudi s sodelovanjem po točki (c).

8. člen Dobava, rok odpreme, predvidena in zavezujoča dostava

(1) **Kraj dobave.** Blago dostavljamo s prevoznikom, ki ga ponujamo, na naslov za dostavo, ki ste ga navedli, znotraj območja dostave, navedenega v postopku naročanja. Osebni prevzem ni mogoč.

(2) **Zavezujoči rok izdelave in odpreme.** Zavezujoč je rok, naveden kot „Datum izdelave“, do katerega blago izdelamo in predamo prevozniku v prevoz (odprema); določi se po petem odstavku 7. člena. Odprema je dejanska predaja pošiljke prevozniku, ne pa izdelava prevozne nalepke.

(3) **Predvidena dostava.** Datum, naveden kot „Dostava“ (v konfiguratorju, v košarici, v blagajni, v uporabniškem računu in v e-poštnih sporočilih), je naša **ocena**, izračunana iz roka odpreme in običajnega časa prevoza izbranega prevoznika v Republiko Slovenijo (praviloma 3 delovni dnevi po odpremi). Dostavo opravi neodvisni prevoznik, ki konkretnega dneva dostave ne jamči; predvideni dan dostave zato ni dogovorjeni dan dobave. Če je dan dostave za vas odločilen (na primer dogodek), nam to sporočite pred oddajo naročila oziroma nas kontaktirajte — zavezujoč dan dostave lahko dogovorimo individualno v besedilni obliki.

(4) **Zavezujoči rok dobave.** Blago vam dobavimo **najpozneje v 7 delovnih dneh po zavezujočem roku odpreme**; to je dogovorjeni rok dobave v smislu § 613(1) slovaškega civilnega zakonika. Dan odpreme se v rok ne všteva; delovni dnevi so ponedeljek do petek, razen dela prostih dni v Slovaški republiki in v državi dostave. Rok se šteje od zavezujočega roka odpreme tudi, če smo blago predali prevozniku pozneje — naša zamuda z odpremo ga ne podaljša. Individualno dogovorjeni zgodnejši dan dostave (tretji odstavek) ima prednost.

(5) **Prevzem in prehod nevarnosti.** Blago je dobavljeno v trenutku, ko ga prevzamete vi ali oseba, ki jo določite vi in ki ni prevoznik; s tem trenutkom na vas preide nevarnost naključnega uničenja, poškodovanja ali izgube blaga (§ 613(2) in § 614 slovaškega civilnega zakonika). Če sami pooblastite prevoznika, ki vam ga nismo ponudili, preide nevarnost s predajo blaga temu prevozniku. Uporaba prevoznika, ki ga ponujamo mi, ne spreminja naše obveznosti, da vam blago dobavimo.

(6) **Izredne ovire (višja sila).** Ne odgovarjamo za škodo zaradi zamude, ki je nastala zaradi izredne, nepredvidljive in neodvrnljive ovire, neodvisne od naše volje, ki dejansko preprečuje izpolnitev konkretne obveznosti — zlasti naravne nesreče ali izrednega vremenskega dogodka, vojnega dogodka, epidemije, odločitve ali posega organa javne oblasti ali obsežnega izpada oskrbe z energijo oziroma komunikacijskih omrežij. Pravne posledice ovire, vključno z oprostitvijo obveznosti povrnitve škode, se presojajo po zakonu; ta odstavek ne uvaja drugih izključitev odgovornosti. O oviri in njenem predvidenem trajanju vas obvestimo brez nepotrebnega odlašanja. **Vaše pravice po osmem odstavku niso okrnjene** — ovira ne odvzame pravice do odstopa zaradi zamude niti pravice do vračila plačil.

(7) **Obveščanje.** O predaji blaga prevozniku vas obvestimo po e-pošti, praviloma s številko pošiljke za sledenje. Če ugotovimo, da zavezujočega roka odpreme ne bomo upoštevali, ali nam prevoznik sporoči zamudo pri dostavi, vam brez nepotrebnega odlašanja sporočimo razpoložljive informacije in predlagano rešitev. Sporočilo o novi oceni samo po sebi ne spremeni dogovorjenega roka.

(8) **Vaše pravice ob zamudi.** Če vam blaga ne dobavimo v zavezujočem roku dobave po četrtem odstavku (ali na individualno dogovorjeni dan), nam lahko določite dodatni primerni rok za dobavo; če blaga ne dobavimo niti v tem roku, lahko od pogodbe odstopite (§ 517(1) slovaškega civilnega

zakonika). Brez določitve dodatnega roka lahko odstopite, če smo dobavo blaga zavrnili, če ste nas pred sklenitvijo pogodbe obvestili, da je dobava v določenem roku ali na določen dan za vas posebej pomembna, **ali če je bilo iz okoliščin sklenitve pogodbe očitno, da je dobava na določen dan za vas posebej pomembna** (§ 613(5) slovaškega civilnega zakonika). Po odstopu vam vsa plačila, prejeta na podlagi pogodbe, vrnemo **brez nepotrebnega odlašanja** (§ 613(7) slovaškega civilnega zakonika). Ta pravica vam pripada tudi pri blagu, izdelanem po meri (drugi odstavek 10. člena). Druge zakonske pravice ostanejo neokrnjene.

(9) **Vračilo doplačila za ekspresno izdelavo.** Če pri naročilu z ekspresno izdelavo ne upoštevamo zavezujočega roka odpreme, vam brez nepotrebnega odlašanja vrnemo celotno doplačilo za ekspresno izdelavo, razen če so zamudo povzročile okoliščine na vaši strani (točka (c) petega odstavka 7. člena). Če ekspresne izdelave po izpolnitvi pogojev pripravljenosti ne moremo zagotoviti, vam to sporočimo in doplačilo prav tako vrnemo. Vračilo doplačila ne vpliva na vaše druge pravice, vključno s pravicami po osmem odstavku.

9. člen Pridržek lastninske pravice

Blago ostane v naši lasti do celotnega plačila kupnine.

10. člen Pravica do odstopa od pogodbe in njena izključitev pri blagu, izdelanem po naročilu potrošnika

(1) **Načelo / blago brez individualne prilagoditve.** Pri katalоškem, nepersonaliziranem blagu brez prilagoditve po naročilu potrošnika — zlasti pri artiklu **brez tiska oziroma brez motiva, ki bi ga dostavil ali ustvaril potrošnik** (na primer sistem roll-up brez tiska, nepotiskana stojala in dodatki) — ima potrošnik **zakonsko pravico odstopiti od pogodbe v 14 dneh** v skladu s spodnjim poukom.

(2) **Blago, izdelano po meri — brez pravice do odstopa brez navedbe razloga.** Pri **posameznem artiklu**, ki ga izdelamo po vaših specifikacijah ali po meri — zlasti s tiskom po datoteki, fotografiji, besedilu ali grafiki, ki ste jo dostavili ali je bila za vas individualno ustvarjena, ali po **prosto vnesenih merah zunaj kataloške ponudbe — nimate pravice odstopiti od pogodbe brez navedbe razloga v 14 dneh** (**§ 19(1)(c) zakona št. 108/2024**; primerjaj 2. točko 135. člena ZVPot-1). Ta izključitev se nanaša **izključno** na odstop brez navedbe razloga. Ne posega v vaše zakonske jamčevalne pravice (11. člen), v pravico do odstopa od pogodbe zaradi naše zamude z dobavo (osmi odstavek 8. člena) niti v druge zakonske razloge za odstop.

(3) **Odloča konfiguracija artikla, ne trenutek izdelave.** O izključitvi odloča **konfiguracija konkretnega artikla**, ne dejstvo, da se blago izdela šele po naročilu. **Izdelava po prejemu naročila sama po sebi izjeme ne utemeljuje** — če je artikel sestavljen izključno iz kataloških parametrov, pravica do odstopa ostane tudi takrat, ko se izdela posebej za dano naročilo.

(4) **Kataloški motivi in kataloške različice.** Če je blago natisnjeno s kataloškim motivom, ki ga ponujamo mi, **brez individualne prilagoditve s strani kupca** in v kataloški meri, ali če gre za blago brez tiska (na primer sistem roll-up brez tiska, stojalo, dodatki) v barvi, materialu ali formatu, izbranem s seznama ponujenih različic, ne gre za blago, izdelano po specifikacijah potrošnika v smislu drugega odstavka; **14-dnevna pravica do odstopa brez navedbe razloga v takem primeru velja**. Zgolj izbira med vnaprej danimi različicami formata, materiala, barve ali oblikovanja do izključitve ne vodi. **Kataloška mera pa izjeme ne izključuje, če je blago personalizirano drugače — zlasti z vašo grafiko ali fotografijo.**

(5) **Izhodišče: artikel naročila.** Izključitev po drugem odstavku se vedno nanaša na **posamezni**

artikel (blago), ne na celotno naročilo.

(6) **Mešana naročila. Pravica do odstopa brez navedbe razloga se presoja in uveljavlja za vsak artikel naročila posebej.** Če naročilo vsebuje tako artikle s to pravico kot artikle, izdelane po meri, lahko brez navedbe razloga odstopite **le glede konkretnih artiklov, pri katerih to pravico imate** (**§ 20(10) zakona št. 108/2024**); artikli, izdelani po meri, v istem naročilu ostanejo s pogodbo nedotaknjeni.

(7) **Pojasnilo.** Izključitev po drugem odstavku se nanaša le na pravico odstopiti od pogodbe **brez navedbe razloga**. Vaše **zakonske jamčevalne pravice** (11. člen) in **pravica do odstopa od pogodbe zaradi naše zamude z dobavo** (osmi odstavek 8. člena) ostanejo tudi pri blagu, izdelanem po meri.

V dvomu pravico do odstopa priznamo.

Opozorilo glede blaga, izdelanega po meri: Pri blagu, izdelanem po vaših individualnih zahtevah ali po meri (na primer tisk vaše lastne grafike ali fotografije, izdelava po merah, ki ste jih vnesli), od pogodbe ne morete odstopiti brez navedbe razloga (§ 19(1)(c) zakona št. 108/2024; primerjaj 2. točko 135. člena ZVPot-1). Za neprilagojeno standardno blago v istem naročilu ta omejitev ne velja. Vaše pravice ob napakah blaga in pravica do odstopa ob zamudi z dobavo pod zakonskimi pogoji s tem niso okrnjene. Na to izključitev vas izrecno opozorimo v postopku naročanja pred oddajo naročila.

Pouk o pravici do odstopa od pogodbe

(Ta pouk in vzorčni obrazec se nanašata na odstop brez navedbe razloga pri blagu, pri katerem ta pravica obstaja — prvi odstavek 10. člena. Ne veljata za blago, izdelano po vaših specifikacijah ali po meri po § 19(1)(c) zakona št. 108/2024 — drugi odstavek 10. člena. Pri mešanem naročilu lahko navedete le artikle, od katerih odstopate. Vaše pravice iz napak in iz zamude ostanejo neokrnjene.)

Pravica do odstopa od pogodbe

V 14 dneh imate pravico odstopiti od te pogodbe brez navedbe razloga. Rok za odstop se izteče po 14 dneh od dneva, ko blago prevzamete vi ali tretja oseba, ki jo določite vi in **ki ni prevoznik**.

Za uveljavitev pravice do odstopa nas o svoji odločitvi, da odstopate od te pogodbe, obvestite z nedvoumno izjavo, naslovljeno na prodajalca (**Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška, e-pošta plotbase@plotbase.si) — na primer s pismom, poslanim po pošti, ali po elektronski pošti. Uporabite lahko priloženi vzorčni obrazec za odstop od pogodbe, vendar to ni obvezno.

Za upoštevanje roka za odstop od te pogodbe zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošljete pred iztekom roka.

Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo prejeli vaše obvestilo o odstopu, vrnemo vsa prejeta plačila, **vključno s stroški dostave** (razen dodatnih stroškov, nastalih zaradi vaše izbire vrste dostave, ki ni najcenejša običajna oblika dostave, ki jo ponujamo). Za vračilo uporabimo enako plačilno sredstvo, kot ste ga uporabili vi pri prvotni transakciji, razen če ste izrecno določili drugače; zaradi tega vračila nimate nobenih stroškov.

Plačilo vrnemo šele po prejemu vrnjenega blaga ali po tem, ko predložite dokazilo, da ste blago poslali nazaj — kar koli se zgodi prej.

Blago nam vrnite ali izročite brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva uveljavitve pravice do odstopa od pogodbe, na naslov **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška. Rok je upoštevan, če blago pošljete pred iztekom 14-dnevnega roka.

Stroške vračila blaga nosimo mi (prodajalec).

Odgovarjate le za **zmanjšanje vrednosti blaga**, ki je posledica ravnanja, ki presega ravnanje, potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Vaše zakonske **jamčevalne pravice** glede blaga z odstopom od pogodbe niso okrnjene in veljajo tudi, če pravica do odstopa pri posameznem artiklu ni nastala (11. člen).

– Konec pouka o pravici do odstopa od pogodbe –

Vzorčni obrazec za odstop od pogodbe

(ta obrazec izpolnite in nam ga pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe)

- Naslovnik: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Slovaška, e-pošta plotbase@plotbase.si
- Obveščam / obveščamo (*), da s tem odstopam / odstopamo (*) od pogodbe o nakupu tega blaga (*) / o opravljanju teh storitev (*)
- Datum naročila (*) / datum prejema (*)
- Ime in priimek potrošnika / potrošnikov
- Naslov potrošnika / potrošnikov
- Podpis potrošnika / potrošnikov (samo če se ta obrazec pošlje na papirju)
- Datum

(*) Neustrezno prečrtajte ali podatke dopolnite.

Od pogodbe lahko odstopite tudi prek spleta s funkcijo „Kliknite tukaj za odstop od pogodbe“, ki jo najdete v nogi naše spletne strani in na strani „Odstop od pogodbe“. Po potrditvi vam nemudoma po e-pošti pošljemo potrdilo o prejemu, ki vsebuje vaše obvestilo o odstopu ter datum in uro njegove oddaje.

Kliknite tukaj za odstop od pogodbe

11. člen Jamčevalni zahtevki (odgovornost za napake) in reklamacije

(1) Pravice kupca iz odgovornosti za napake se presojajo po zakonskih določbah, zlasti po **§ 619 in naslednjih slovaškega civilnega zakonika**, kakor veljajo po prenosu Direktive (EU) 2019/771 o nekaterih vidikih pogodb o prodaji blaga; kogentne določbe ZVPot-1 v korist potrošnika z običajnim prebivališčem v Republiki Sloveniji ostanejo neokrnjene (15. člen).

(2) Prodajalec odgovarja za napako, ki jo ima blago ob dobavi in se pokaže **v dveh letih** od dobave blaga (§ 619(1) slovaškega civilnega zakonika). Če je bila napaka odpravljena s popravilom, se ta doba enkrat podaljša za 12 mesecev (§ 619(4) slovaškega civilnega zakonika).

(3) Če se napaka pokaže **v dveh letih** od dobave (oziroma v podaljšani dobi po drugem odstavku), se domneva, da jo je blago imelo že ob dobavi, razen če narava blaga ali napake to izključuje ali če dokažemo nasprotno; dokazno breme v tem obsegu nosimo mi (§ 620(1) slovaškega civilnega zakonika). Ta domneva je za vas ugodnejša od enoletne domneve iz prvega odstavka 80. člena ZVPot-1 in se uporablja namesto nje.

(4) Napako nam sporočite brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v dveh mesecih od dneva, ko ste jo ugotovili (§ 621(3) slovaškega civilnega zakonika; prvi odstavek 84. člena ZVPot-1). Če ima blago napako, lahko zahtevate njeno odpravo, in sicer po svoji izbiri s **popravilom blaga ali z dobavo nadomestnega blaga brez napake** (§ 623 slovaškega civilnega zakonika). Če napake ne odpravimo v roku iz sedmega odstavka ali pod nadaljnjimi zakonskimi pogoji, lahko zahtevate **sorazmerno znižanje kupnine ali odstopite od pogodbe** (§ 624 slovaškega civilnega zakonika). Če se napaka pokaže v manj kot 30 dneh od dobave, lahko od pogodbe odstopite in zahtevate vračilo plačanega zneska tudi brez predhodne zahteve za odpravo napake; to ne velja, če je napaka zgolj neznatna (drugi in sedmi odstavek 83. člena ZVPot-1). Pravica do povrnitve škode po zakonskih določbah s tem ni okrnjena in ni pogojena s predhodnim uveljavljanjem druge jamčevalne pravice.

(5) Zakonski roki se ne skrajšujejo in jamčevalne pravice se v škodo potrošnika ne omejujejo.

(6) **Uveljavljanje reklamacije.** Reklamacijo lahko kupec uveljavlja pri prodajalcu na katerem koli od kontaktnih naslovov, navedenih na začetku teh SPP. O uveljavljanju reklamacije kupcu izdamo potrdilo, o njeni rešitvi pa pisno listino.

(7) **Obravnava reklamacije.** Na vaš jamčevalni zahtevek vam pisno odgovorimo najpozneje v **8 dneh** od njegovega prejema (85. člen ZVPot-1). Napako odpravimo v primernem roku, najpozneje v **30 dneh** od dneva, ko ste nam jo sporočili (§ 622(3) slovaškega civilnega zakonika). Daljši rok je mogoč le iz objektivnega razloga, na katerega ne moremo vplivati, za najkrajši potrebni čas in največ za 15 dni, in le, če vam pred iztekom 30 dni sporočimo število dni podaljšanja in razlog zanj (drugi odstavek 82. člena ZVPot-1); splošno soglasje potrošnika ga ne nadomesti. Če napake v tem roku ne odpravimo, lahko zahtevate sorazmerno znižanje kupnine ali od pogodbe odstopite (§ 624 slovaškega civilnega zakonika). Če od pogodbe odstopite zaradi napake, vam plačani znesek vrnemo nemudoma, najpozneje pa v 8 dneh po prejemu blaga ali dokazila, da ste ga poslali nazaj; pri znižanju kupnine vam ustrezni del vrnemo v 8 dneh od prejema zahtevka (86. člen ZVPot-1).

(8) **Sodelovanje kupca; opredelitev pojma napake.** Za vsebinsko in grafično pravilnost ter za tehnično ustreznost tiskovnih podatkov, ki jih dostavi kupec, odgovarja kupec sam (dolžnost sodelovanja, primerjaj 6. in 7. člen). Če izid ustreza podlagi, ki jo je dostavil kupec in ni ustrezna — na primer nezadostna ločljivost, napačen barvni profil ali vsebinske oziroma grafične napake — in kupec kljub našemu opozorilu (drugi odstavek 7. člena) vztraja pri izvedbi oziroma poda odobritev tiska, potem tiskovni izid, ki ustreza tej podlagi, **ni napaka**. Naša odgovornost za proizvodne in materialne napake ter za napake, ki iz predogleda niso bile prepoznavne (četrti odstavek 7. člena), s tem ostane nedotaknjena.

(9) **Odstopanja barv in mer.** Tehnično pogojena, v panogi običajna odstopanja barv in mer glede na prikaz na zaslonu ali glede na podlago v običajnem obsegu niso napaka. Tolerance, ki presegajo ta običajni obseg, veljajo le, če nanje **posebej opozorimo** in jih kupec v postopku naročanja **posebej potrdi**.

12. člen Prostovoljna garancija

Garancijo, ki presega zakonsko jamčevalno odgovornost, dajemo le, če je to izrecno navedeno v opisu blaga ali na strani „100 % garancija zadovoljstva“ (plotbase.si/garancija-zadovoljstva), pod pogoji, navedenimi tam. Garancije, ki jih daje proizvajalec, in zakonske jamčevalne pravice s tem niso okrnjene.

13. člen Odškodninska odgovornost

(1) Za škodo in drugo prikrajšanje odgovarjamo po zakonskih določbah, zlasti po § 420 in naslednjih

slovaškega civilnega zakonika.

(2) Svoje obveznosti povrniti škodo **ne izključujemo in ne omejujemo** v primerih, v katerih zakon to prepoveduje — zlasti pri škodi na življenju in zdravju, pri škodi, povzročeni naklepno ali iz hude malomarnosti, ter v primerih nepoštenih pogodbenih pogojev v potrošniških pogodbah (§ 52 in naslednji slovaškega civilnega zakonika, § 4 zakona št. 108/2024; primerjaj ZVPot-1). Jamčevalne pravice potrošnika (11. člen) s tem niso okrnjene.

14. člen Varstvo osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov je urejena z našim ločenim obvestilom o obdelavi osebnih podatkov, dostopnim na plotbase.si/varstvo-osebnih-podatkov, in poteka v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov — GDPR) ter slovaškim zakonom št. 18/2018 Z. z. o varstvu osebnih podatkov (v izvirniku: zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

15. člen Pravo, ki se uporablja

(1) Za pogodbo in te SPP se uporablja **pravo Slovaške republike**, z izključitvijo Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG).

(2) Ta izbira prava pa se pri potrošniku uporabi le v obsegu, v katerem potrošnika ne prikrajša za varstvo, ki mu ga zagotavljajo določbe prava države njegovega običajnega prebivališča, od katerih ni dovoljeno odstopiti z dogovorom (**drugi odstavek 6. člena Uredbe (ES) št. 593/2008 — Rim I**). Za potrošnika z običajnim prebivališčem v Republiki Sloveniji tako ostanejo nedotaknjene kogentne določbe slovenskega prava o varstvu potrošnikov, zlasti ZVPot-1.

16. člen Izvensodno reševanje potrošniških sporov in organ nadzora

(1) Nadzor nad izpolnjevanjem obveznosti prodajalca do potrošnika opravlja slovaška trgovinska inšpekcija (v izvirniku: **Slovenská obchodná inšpekcia**, **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava, Slovaška, spletni naslov **www.soi.sk**. Organ nadzora na področju varstva potrošnikov v Republiki Sloveniji je Tržni inšpektorat Republike Slovenije.

(2) Morebitne spore želimo najprej rešiti neposredno z vami. Če niste zadovoljni z načinom, kako smo obravnavali vašo reklamacijo, ali menite, da smo kršili vaše pravice, se lahko na nas obrnete z **zahtevo za odpravo kršitve** — po e-pošti plotbase@plotbase.si. Če na zahtevo odgovorimo odklonilno ali nanjo ne odgovorimo v 30 dneh od dneva, ko ste jo poslali, imate pravico vložiti **predlog za začetek alternativnega reševanja spora** pri subjektu alternativnega reševanja sporov po slovaškem **zakonu št. 391/2015 Z. z.** o alternativnem reševanju potrošniških sporov (v izvirniku: zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov); pristojni subjekt je zlasti **Slovenská obchodná inšpekcia** (vlogo je mogoče oddati tudi elektronsko prek www.soi.sk).

(3) Potrošnik lahko spor predloži tudi **izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS)**, vpisanemu v register izvajalcev IRPS pri pristojnem ministrstvu (Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov — ZIsRPS). Prodajalec v skladu s tretjim odstavkom 32. člena ZIsRPS ne priznava nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov; možnosti iz drugega odstavka s tem niso okrnjene.

(4) Potrošnik se lahko kadar koli obrne tudi na odvetnika ali na pristojno sodišče.

17. člen Hramba besedila pogodbe / trajni nosilec podatkov

Besedilo pogodbe hranimo in kupcu po e-pošti pošljemo podatke o naročilu in pouk o pravici do odstopa od pogodbe (trajni nosilec podatkov). Besedilo SPP, veljavno na dan naročila, je trajno dostopno in ga je mogoče shraniti v arhivu na plotbase.si/splosni-pogoji-arhiv. Veljavno besedilo SPP je kadar koli dostopno in ga je mogoče shraniti na tej strani.

18. člen Končne določbe

(1) Če je ali postane posamezna določba teh SPP neveljavna ali neučinkovita, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb, če jih je mogoče ločiti od neveljavne določbe (§ 41 slovaškega civilnega zakonika). Namesto neveljavne, neučinkovite ali nevključene določbe se uporabijo ustrezne zakonske določbe.

(2) Pristojnost sodišča se presoja po zakonskih predpisih; kogentna pravila o pristojnosti v potrošniških zadevah (17. in naslednji členi Uredbe (EU) št. 1215/2012 — Bruselj Ia) ostanejo nedotaknjena — potrošnik lahko svoje pravice uveljavlja pred sodiščem v kraju svojega stalnega prebivališča in je lahko tožen le pred sodiščem v kraju svojega stalnega prebivališča.

Različica 3.1 — velja od 2. 11. 2026 za naročila, oddana od tega dne. Prejšnja besedila so arhivirana na plotbase.si/splosni-pogoji-arhiv. Za pogodbe, sklenjene pred tem dnem, velja besedilo, veljavno na dan njihove sklenitve (tretji odstavek 1. člena).