Splošni pogoji poslovanja

Velja do 9. 10. 2026

Splošni pogoji poslovanja

Splošne določbe

Ti splošni pogoji poslovanja in pravila o reklamacijah urejajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, ki izhajajo iz prodajne pogodbe, sklenjene med prodajalcem, ki je Plotbase s.r.o., Pečnianska ulica 5, 851 01 Bratislava, matična številka: 45 674 515, vpisana v sodni register Okrožnega sodišča Bratislava, oddelek: Sro, vložka št. 66950/B (v nadaljevanju "prodajalec"), in kupcem, katere predmet je nakup in prodaja blaga na spletni strani spletne trgovine prodajalca, ki je na spletni strani – www.plotbase.si (v nadaljevanju „spletna stran spletne trgovine“)

Kontaktni podatki prodajalca:

Plotbase s.r.o., Pečnianska ulica 5, 851 01 Bratislava, matična številka: 45 674 515, vpisana v sodni register Okrožnega sodišča Bratislava, oddelek: Sro, vložka št. 66950/B

Davčna številka: 2023089761

Identifikacijska številka za DDV: SK2023089761

DDV od prodaje potrošnikom v Sloveniji prodajalec obračuna in plača v sistemu OSS (One Stop Shop) prek slovaške identifikacijske številke za DDV SK2023089761.

Poslovalnica: Plotbase s.r.o., Pečnianska ulica 5, 851 01 Bratislava

E-pošta:plotbase@plotbase.si

Spletna stran: www.plotbase.si

Nadzorni organ:

Slovaška trgovinska inšpekcija (Slovenská obchodná inšpekcia, SOI)

Bajkalska 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

ba@soi.sk tel. št. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, e-pošta:

http://www.soi.skhttp://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soiTi splošni pogoji poslovanja in pravila o reklamacijah v različici, ki velja na dan sklenitve prodajne pogodbe, so neločljiv del prodajne pogodbe. Če prodajalec in kupec skleneta pisno prodajno pogodbo, v kateri se dogovorita o pogojih, ki odstopajo od teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, imajo določbe prodajne pogodbe prednost pred temi splošnimi pogoji poslovanja in pravili o reklamacijah. Tako dogovorjeni pogoji ne smejo biti v nasprotju z drugimi pravnimi predpisi (skrajšanje roka za vračilo blaga, garancijskega roka ipd.)

Za dodatno pogodbo se za namene teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah šteje pogodba, na podlagi katere kupec pridobi blago ali se mu opravi storitev, ki je povezana s predmetom prodajne pogodbe, če blago dobavi ali storitev opravi prodajalec ali tretja oseba na

podlagi njunega dogovora.

Za blago se štejejo vse stvari, objavljene na spletni strani spletne trgovine prodajalca.

Prikazana kupnina za blago na spletni strani spletne trgovine, ki jo upravlja prodajalec, je končna, vendar ne vključuje cene prevoza blaga ali drugih izbirnih storitev. Vse akcije veljajo do odprodaje zalog, če pri posameznem blagu ni navedeno drugače.

Prodajalec si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni ceno blaga ali opravljene storitve, navedeno na spletni strani spletne trgovine, ki jo upravlja prodajalec. Sprememba cene blaga ali storitve ne velja za prodajne pogodbe, sklenjene pred spremembo cene, ne glede na to, da blago še ni bilo dobavljeno.

Če prodajalec ne izpolni svojih obveznosti, določenih v veljavnih pravnih predpisih Slovaške republike ali Evropskih skupnosti ali v teh splošnih pogojih poslovanja in pravilih o reklamacijah, lahko kupec uveljavlja svojo pravico zoper prodajalca pri pristojnem sodišču.

Način sklepanja prodajne pogodbe ali pogodbe o delu

Predlog za sklenitev prodajne pogodbe kupec pošlje prodajalcu v obliki izpolnjenega in oddanega obrazca na spletni strani prodajalca, na katerega bo preusmerjen po kliku na polje NAROČI na spletni strani prodajalca. Z izpolnitvijo obrazca kupec pošlje predlog za sklenitev prodajne pogodbe, katere predmet je odplačni prenos lastninske pravice na blagu, ki ga je kupec označil, za kupnino in pod pogoji, navedenimi v tem naročilu (v nadaljevanju „naročilo"). Če kupec blago plača s plačilno kartico prek spleta (prek plačilnega sistema Stripe), se prodajna pogodba sklene s pripisom denarnih sredstev na račun; če kupec blago plača z bančnim nakazilom, se prodajna pogodba sklene s pripisom denarnih sredstev na račun.

Po oddaji naročila kupec na svoj e-poštni naslov prejme samodejno poslano obvestilo o prejemu naročila v elektronski sistem prodajalca (v nadaljevanju „potrdilo o prejemu naročila"). Na e-poštni naslov kupca se lahko po potrebi pošiljajo vse nadaljnje informacije glede njegovega naročila.

Potrdilo o prejemu vsebuje podatke o tem, da je prodajalec prejel naročilo.

Prodajalec je kupca pred oddajo naročila jasno, nedvoumno, razumljivo in nezamenljivo obvestil o predpogodbenih informacijah, ki se nanašajo na reklamacijske, plačilne, poslovne, prevozne in druge pogoje, in sicer tako, da:

o glavnih značilnostih blaga v obsegu, ki je primeren uporabljenemu sredstvu komunikacije ter blagu ali storitvi, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca,

o firmi in sedežu prodajalca je obvestil na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca in v 1. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o telefonski številki prodajalca in o drugih podatkih, ki so pomembni za stik kupca s prodajalcem, zlasti o naslovu njegove elektronske pošte, če jih ima, je obvestil na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca in v 1. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o naslovu prodajalca, na katerem lahko kupec uveljavi reklamacijo blaga, vloži pritožbo ali drugo pobudo, je obvestil v 1. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o skupni ceni blaga vključno z vsemi drugimi davki ali, če zaradi narave blaga ali storitve cene ni mogoče vnaprej primerno določiti, o načinu, kako se izračuna, kakor tudi o stroških prevoza, dostave, poštnine in drugih stroških in pristojbinah, ali, če teh stroškov in pristojbin ni mogoče določiti vnaprej, o dejstvu, da jih bo kupec dolžan poravnati, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca,

o plačilnih pogojih, dobavnih pogojih, o roku, v katerem se prodajalec zavezuje dobaviti blago ali opraviti storitev, o informaciji o postopkih uveljavljanja in reševanja reklamacij, pritožb in pobud kupca je obvestil v ustreznih členih teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o informaciji o pravici kupca do odstopa od prodajne pogodbe, o pogojih, roku in postopku pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe je obvestil v 9. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o zagotovitvi obrazca za odstop od prodajne pogodbe je obvestil v 9. členu in v prilogi teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca; prodajalec je hkrati zagotovil sam obrazec za odstop od prodajne pogodbe v prilogi teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca

o informaciji, da bo kupec, če odstopi od prodajne pogodbe, nosil stroške, povezane z vračilom blaga prodajalcu, v skladu z § 10 odst. 3 slovaškega zakona št. 102/2014 Z. z. o varstvu potrošnikov pri prodaji blaga ali opravljanju storitev na podlagi pogodbe, sklenjene na daljavo, ali pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov prodajalca, ter o spremembah in dopolnitvah nekaterih zakonov (v izvirniku: zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku; v nadaljevanju: „Zakon o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo"), in da bo, če odstopi od prodajne pogodbe, nosil tudi stroške vračila blaga ali storitve, ki ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti, je obvestil v 9. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o obveznosti kupca, da prodajalcu plača ceno za dejansko opravljeno izpolnitev v skladu z § 10 odst. 5 Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo, če kupec odstopi od pogodbe o storitvah po tem, ko je prodajalcu dal izrecno soglasje v skladu z § 4 odst. 6 Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo, je obvestil v 10. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

o okoliščinah, v katerih kupec izgubi pravico do odstopa od pogodbe, je obvestil v 9. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

- o pouku o odgovornosti prodajalca za napake blaga v skladu z določbami § 622 in 623 slovaškega civilnega zakonika je obvestil v 8. členu teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

- o obstoju ustreznih kodeksov ravnanja, ki se jih je prodajalec zavezal spoštovati, in o načinu, kako se kupec lahko z njimi seznani ali pridobi njihovo besedilo, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca,

- o obveznosti kupca, da plača predplačilo ali na zahtevo prodajalca zagotovi drugo finančno jamstvo, in o pogojih, ki veljajo za njegovo zagotovitev, če za kupca taka obveznost izhaja iz prodajne pogodbe, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca in v teh splošnih pogojih poslovanja in pravilih o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine

prodajalca. Prodajalec lahko od kupca zahteva predplačilo, in to v primeru nakupa nad 200 EUR z DDV, in sicer najmanj v višini 60 % skupne cene naročila in najpozneje v 72 urah od potrditve naročila. Predplačilo se plača na račun prodajalca,

- o možnosti in pogojih reševanja spora po izvensodni poti prek sistema alternativnega reševanja sporov, če se je prodajalec zavezal uporabljati ta sistem, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca in v teh splošnih pogojih poslovanja in pravilih o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

- o dejanjih, potrebnih za sklenitev prodajne pogodbe, tako, da je ta potrebna dejanja opisal v teh splošnih pogojih poslovanja in pravilih o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca,

- o tem, da bo prodajna pogodba shranjena v elektronski obliki pri prodajalcu in je kupcu dostopna po tem, ko jo kupec pisno zahteva, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca in v teh splošnih pogojih poslovanja in pravilih o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca

- o tem, da je jezik, ki se ponuja za sklenitev pogodbe, slovenski jezik, je obvestil na ustrezni katalogni strani spletne trgovine prodajalca in v teh splošnih pogojih poslovanja in pravilih o reklamacijah, ki so objavljeni na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca.

Pravice in obveznosti prodajalca

Prodajalec je dolžan:na podlagi naročila, potrjenega s potrditvijo naročila, kupcu dobaviti blago v dogovorjeni količini, kakovosti in roku ter ga zapakirati ali opremiti za prevoz na način, potreben za njegovo ohranitev in zaščito; blago se odpremi iz Bratislave (Slovaška) z dostavo s kurirjem, osebni prevzem ni mogoč

zagotoviti, da dobavljeno blago ali storitev izpolnjuje veljavne pravne predpise Slovaške republike,

nemudoma po sklenitvi prodajne pogodbe, najpozneje pa skupaj z dobavo blaga ali storitve, kupcu zagotoviti potrdilo o sklenitvi prodajne pogodbe na trajnem nosilcu podatkov, na primer po elektronski pošti. Potrdilo mora vsebovati vse informacije, navedene v točki 2.6., vključno z obrazcem za odstop od prodajne pogodbe.

kupcu najpozneje skupaj z blagom v pisni ali elektronski obliki izročiti vse dokumente, potrebne za prevzem in uporabo blaga, ter druge dokumente, predpisane z veljavnimi pravnimi predpisi Slovaške republike.

Prodajalec ima pravico do pravilnega in pravočasnega plačila kupnine od kupca za dobavljeno blago.

Če prodajalec zaradi odprodaje zalog ali nedobavljivosti blaga kupcu ne more dobaviti blaga v roku, dogovorjenem v prodajni pogodbi ali določenem s temi splošnimi pogoji poslovanja in pravili o reklamacijah, ali za dogovorjeno kupnino, je prodajalec dolžan kupcu ponuditi nadomestno izpolnitev ali možnost, da kupec odstopi od prodajne pogodbe (stornira naročilo). Kupec lahko odstopi od prodajne pogodbe ali stornira naročilo tako, da pošlje e-poštno sporočilo. Če je kupec kupnino ali njen del že poravnal, bo prodajalec že plačano kupnino ali njen del vrnil v roku 14 dni od dneva prejema e-poštnega sporočila o odstopu od prodajne pogodbe oziroma o storniranju naročila na račun, ki ga kupec določi, če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače. Če kupec v primernem roku ne sprejme nadomestne izpolnitve, ki jo ponuja prodajalec, niti ne odstopi od prodajne pogodbe, je prodajalec upravičen odstopiti od prodajne pogodbe, in če je kupec kupnino ali njen del že poravnal, je prodajalec dolžan že plačano kupnino ali njen del vrniti v roku 14 dni od dneva vročitve

odstopa od prodajne pogodbe kupcu. Prodajalec lahko naročilo stornira tudi v primeru, če je kupec v naročilu navedel neresnične ali zavajajoče osebne podatke.

Kupec lahko stornira naročilo brez navedbe razloga v primeru, da prodajalec ne izpolni dogovorjenih pogojev dobave blaga. Naročilo mora biti preklicano izključno po e-pošti na e-poštnem naslovu plotbase@plotbase.si

Pravice in obveznosti kupca

Prodajalec ima pravico do pravilnega in pravočasnega plačila kupnine od kupca za dobavljeno blago. Prodajalec je kupca seznanil s tem, da je sestavni del naročila obveznost plačila cene.

Kupec je dolžan:

prevzeti naročeno in dobavljeno blago. Način prevzema oziroma izročitve blaga je odvisen od dogovora med kupcem in prodajalcem,

prodajalcu plačati dogovorjeno kupnino v dogovorjenem roku plačila, in to vključno s stroški dostave blaga, če so taki stroški nastali

na dobavnici s svojim podpisom ali podpisom od njega pooblaščene osebe potrditi prevzem blaga.

Kupec ima pravico do dobave blaga v količini, kakovosti, roku in na kraju, dogovorjenih med pogodbenima strankama. Osebni prevzem blaga v poslovalnici prodajalca ni mogoč; naročilo se odpremi iz Bratislave (Slovaška) z dostavo s kurirjem.

Dobavni in plačilni pogoji

Vsak izdelek in vsaka različica izdelka ima določeno število dni izdelave, ki se prikazuje v konfiguratorju. Ti roki veljajo, če je grafika pripravljena za tisk. Če se grafika ureja ali izdeluje na novo - rok izdelave se šteje od trenutka, ko je končna grafika pisno potrjena.

Prodajalec kupcu omogoča, da izbere Ekspresno izdelavo pri izdelkih, ki to možnost ponujajo. Rok Ekspresne izdelave je naveden pri vsakem blagu na spletni strani spletne trgovine. K roku izdelave je treba prišteti čas dostave blaga s kurirsko družbo. Blago je običajno dostavljeno naslednji delovni dan po izdelavi. Prodajalec ne odgovarja za zamudo pri dostavi, ki jo povzroči kurirska družba, ker takšnega jamstva ne daje niti prevoznik sam, saj na pravočasno dostavo ni vedno mogoče vplivati - npr. zaradi višje sile (okvara vozila, nesreča in podobno)

Naročilo se odpremi iz Bratislave (Slovaška) in se kupcu dostavi s kurirjem. Osebni prevzem blaga ni mogoč.

Strošek dostave se obračuna takole:

Pri skupni vrednosti naročila do 42 EUR brez DDV (51,24 EUR z DDV) znaša strošek dostave 10 EUR brez DDV (12,20 EUR z DDV)

Pri skupni vrednosti naročila nad 42 EUR brez DDV (51,24 EUR z DDV) je dostava BREZPLAČNA (velja za izbrane izdelke)

Uporabljena stopnja slovenskega DDV je 22 %.

Prodajalec blago dostavlja izključno na ozemlje Republike Slovenije. Za pošiljke v druge države

prodajalec pred sklenitvijo pogodbe na zahtevo kupca pripravi individualno ponudbo.

Če se prodajalec in kupec v prodajni pogodbi nista dogovorila drugače, je prodajalec dolžan blago kupcu dostaviti nemudoma, najpozneje v 30 dneh od dneva sklenitve prodajne pogodbe. Če prodajalec svoje obveznosti, da stvar dostavi v roku iz prvega stavka, ni izpolnil, ga kupec pozove, da stvar dostavi v dodatnem primernem roku, ki mu ga določi. Če prodajalec blaga ali storitve ne dostavi niti v tem dodatnem primernem roku, je kupec upravičen odstopiti od pogodbe.

Prodajalec blago dostavlja s kurirjem. Cena za dostavo blaga s kurirjem je določena po veljavnem ceniku kurirske družbe. Pri vsakem načinu dostave je navedena cena dostave.

Prodajalec je upravičen kupca pozvati k prevzemu blaga tudi pred iztekom roka za dostavo blaga, dogovorjenega v prodajni pogodbi.

Barvni prikaz blaga na monitorju morda ne ustreza povsem dejanskim barvnim odtenkom, kakor jih bo kupec zaznal v resnici. Prikaz barvnih odtenkov je med drugim odvisen tudi od kakovosti prikazovalnega monitorja oziroma druge uporabljene prikazovalne naprave.

Kupec je dolžan blago prevzeti na kraju, ki ga prodajalec ali njegov zastopnik, pooblaščen za dostavo blaga, in kupec dogovorita v prodajni pogodbi ali na drug način pred dostavo blaga (v nadaljevanju „Kraj"). Kupec je dolžan blago prevzeti v časovnem okviru, ki ga prodajalec ali njegov zastopnik, pooblaščen za dostavo blaga, in kupec dogovorita v prodajni pogodbi ali na drug način pred dostavo blaga (v nadaljevanju „Časovni okvir").

Če prodajalec blago kupcu pripelje na Kraj in v Časovnem okviru, je kupec dolžan blago prevzeti osebno ali zagotoviti, da blago prevzame oseba, ki jo za primer svoje odsotnosti pooblasti za prevzem blaga, ter podpisati protokol o plačilu kupnine in o dostavi ter izročitvi blaga. Blago se šteje za dostavljeno in prevzeto v trenutku dostave blaga kupcu. Za dostavo blaga kupcu se šteje dostava blaga na Kraj, njegov prevzem s strani kupca ali tretje osebe, ki jo kupec pooblasti, in podpis protokola o plačilu kupnine ter o dostavi in izročitvi blaga s strani kupca ali tretje osebe, ki jo kupec pooblasti.

Če bo treba dostavo blaga ponoviti zaradi odsotnosti kupca na Kraju in v Časovnem okviru ali če kupec brez predhodnega pisnega odstopa od prodajne pogodbe blaga ne prevzame v 7 dneh po neuspešnem izteku Časovnega okvira, nastane prodajalcu pravica do povrnitve nastale škode v višini dejanskih stroškov poskusa neuspešne dostave blaga na Kraj.

Kupec je upravičen pošiljko, torej blago in tudi njegovo embalažo, pregledati takoj po dostavi. Če se ugotovi obstoj napake blaga ali če pošiljka ni popolna (manjše število kosov blaga oziroma manjka naročeno blago, je zastopnik prodajalca dolžan kupcu omogočiti izdelavo zapisa o obsegu in naravi napake blaga, katerega pravilnost potrdi zastopnik prodajalca. Na podlagi tako izdelanega zapisa, dostavljenega prodajalcu, lahko kupec nato zavrne prevzem dostavljenega blaga z napako ali potrdi dostavo blaga z napako in nato v skladu z 8. členom teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah pri prodajalcu ali določeni osebi uveljavi reklamacijo napak blaga. Če kupec zavrne prevzem dostavljenega blaga z napako, vse smotrno nastale stroške vračila blaga prodajalcu nosi prodajalec.

Kupec je upravičen, če prodajalec blaga ne dostavi v roku iz točke 5.2. teh splošnih pogojev poslovanja, odstopiti od prodajne pogodbe, prodajalec pa je dolžan kupcu že plačani del kupnine vrniti v roku 14 dni od prejema odstopa od prodajne pogodbe z negotovinskim nakazilom na bančni račun kupca, ki ga določi kupec.

6. Kupnina

6.1. Kupnina za blago, dogovorjena v prodajni pogodbi med prodajalcem in kupcem, je navedena v potrditvi naročila (v nadaljevanju "kupnina"). Če je kupnina, navedena v potrdilu o prejemu naročila, višja od cene za identično blago, navedene v ponudbi spletne trgovine v času, ko je kupec oddal naročilo, prodajalec kupcu pošlje elektronsko sporočilo z informacijo o ponudbi nove kupnine v drugačni višini, ki se šteje za predlog prodajalca za sklenitev nove prodajne pogodbe, ki ga mora kupec izrecno potrditi po e-pošti ali pisno, da pride do veljavne sklenitve prodajne pogodbe.

6.2. Kupec je dolžan prodajalcu plačati kupnino, vključno s stroški dostave blaga, z bančnim nakazilom na račun prodajalca. Za dan plačila kupnine se pri plačilu z bančnim nakazilom šteje dan pripisa denarnih sredstev na račun prodajalca, pri plačilu s plačilno kartico pa dan odobritve plačila.

6.3. Kupec je dolžan prodajalcu plačati kupnino za dogovorjeno blago v roku, določenem v prodajni pogodbi, najpozneje pa ob prevzemu blaga.

6.4. Če kupec prodajalcu ne plača celotne kupnine do trenutka dostave blaga na Kraj, je prodajalec upravičen zavrniti dostavo blaga kupcu.

7. Pridobitev lastninske pravice in prehod nevarnosti škode na blagu

7.1. S prevzemom blaga na dogovorjenem kraju in plačilom celotne kupnine za blago preide lastninska pravica na blagu na kupca. Kupec, ki ne izpolnjuje definicije potrošnika iz določbe § 2 točka a) slovaškega zakona št. 250/2007 Z. z. o varstvu potrošnikov ter o spremembi zakona Slovaškega narodnega sveta št. 372/1990 Zb. o prekrških, s poznejšimi spremembami (v izvirniku: zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; v nadaljevanju: „Zakon"), pridobi lastninsko pravico na blagu šele s popolnim plačilom celotne kupnine za blago.

7.2. Nevarnost škode na blagu preide na kupca v času, ko kupec ali tretja oseba, ki jo kupec pooblasti, prevzame blago od prodajalca ali od njegovega zastopnika, pooblaščenega za dostavo blaga, ali – če tega ne stori pravočasno – v času, ko prodajalec kupcu omogoči razpolaganje z blagom, kupec pa blaga ne prevzame.

8. Pravila o reklamacijah (odgovornost za napake, garancija, reklamacije)

8.1. Če gre za napako blaga, ki jo je mogoče odpraviti, ima kupec pravico, da se ta brezplačno, pravočasno in pravilno odpravi. Prodajalec je dolžan napako odpraviti brez nepotrebnega odlašanja.

8.2. Kupec lahko namesto odprave napake zahteva zamenjavo blaga ali, če se napaka nanaša le na sestavni del blaga, zamenjavo sestavnega dela, če prodajalcu s tem ne nastanejo nesorazmerni stroški glede na ceno blaga ali resnost napake.

8.3. Prodajalec lahko namesto odprave napake vedno zamenja blago z napako za blago brez napake, če to kupcu ne povzroči resnih težav.

8.4. Če gre za napako blaga, ki je ni mogoče odpraviti in ki preprečuje, da bi se blago lahko pravilno uporabljalo kot stvar brez napake, ima kupec pravico do zamenjave blaga ali pravico odstopiti od prodajne pogodbe. Enake pravice pripadajo kupcu, če gre sicer za odpravljive napake, vendar kupec blaga ne more pravilno uporabljati zaradi ponovnega pojava napake po popravilu ali zaradi večjega števila napak.

8.5. Če gre za druge neodpravljive napake, ima kupec pravico do primernega znižanja cene blaga.

8.6. Prodajalec je kupca poučil o njegovih pravicah, ki mu izhajajo iz določbe § 622 slovaškega civilnega zakonika (točke 8.1. do 8.3. teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah), in o pravicah, ki mu izhajajo iz določbe § 623 slovaškega civilnega zakonika (točke 8.4. do 8.5. teh splošnih pogojev poslovanja in pravil o reklamacijah), tako, da je te splošne pogoje poslovanja in pravila o reklamacijah objavil na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca in je imel kupec možnost, da jih prebere pred oddajo naročila.

8.7. Prodajalec odgovarja za napake blaga v skladu z veljavnimi predpisi Slovaške republike, kupec pa je dolžan reklamacijo uveljaviti pri prodajalcu.

8.8. Za reševanje reklamacij se uporabljajo veljavna pravila o reklamacijah prodajalca, torej čl. 8 teh splošnih in reklamacijskih pogojev. Kupec je bil ustrezno seznanjen s pravili o reklamacijah in obveščen o pogojih in načinu reklamacije blaga ali storitve, vključno s podatki o tem, kje je mogoče reklamacijo uveljaviti, in o izvajanju garancijskih popravil v skladu z določbo § 18 odst. 1 slovaškega zakona št. 250/2007 Z. z. o varstvu potrošnikov ter o spremembi zakona Slovaškega narodnega sveta št. 372/1990 Zb. o prekrških, s poznejšimi spremembami (v nadaljevanju: „Zakon") pred sklenitvijo prodajne pogodbe, in to tako, da je te splošne in reklamacijske pogoje objavil na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca, kupec pa je imel možnost, da jih pred oddajo naročila prebere.

8.9. Pravila o reklamacijah se nanašajo na blago, ki ga je kupec kupil pri prodajalcu v obliki spletne trgovine na spletni strani spletne trgovine prodajalca.

Kupec ima pravico v garancijskem roku pri prodajalcu uveljavljati odgovornost za napake blaga, kupljenega pri prodajalcu, za katere odgovarja proizvajalec, dobavitelj ali prodajalec.

Če blago izkazuje napake, ima kupec pravico reklamacijo uveljaviti v poslovnem prostoru prodajalca v skladu z določbo § 18 odst. 2 Zakona tako, da blago dostavi v poslovni prostor prodajalca in prodajalcu dostavi izjavo volje kupca, da uveljavlja svojo pravico po točkah 8.1. do 8.5. teh splošnih in reklamacijskih pogojev (v nadaljevanju „Obvestilo o uveljavitvi reklamacije"), npr. v obliki izpolnjenega obrazca za uveljavitev reklamacije, ki je objavljen na ustrezni podstrani spletne trgovine prodajalca. Prodajalec priporoča, da se blago pri pošiljanju na reklamacijo zavaruje. Pošiljk s plačilom po povzetju prodajalec ne prevzema. Kupec je dolžan v Obvestilu o uveljavitvi reklamacije po resnici navesti vse zahtevane informacije, zlasti natančno opredeliti vrsto in obseg napake blaga; kupec hkrati navede, katero od svojih pravic, ki izhajajo iz določb § 622 in § 623 slovaškega civilnega zakonika, uveljavlja.

Reklamacijski postopek v zvezi z blagom, ki ga je mogoče dostaviti prodajalcu, se začne na dan, ko so kumulativno izpolnjeni vsi naslednji pogoji:

dostava Obvestila o uveljavitvi reklamacije prodajalcu (reklamacijski obrazec in protokol),

dostava reklamiranega blaga od kupca prodajalcu ali določeni osebi,

Če gre za poškodbo blaga med prevozom (dostava s kurirjem) – je treba izdelati fotodokumentacijo po navodilih v tem dokumentu: Kako fotografirati poškodovano pošiljko (Ako nafotiť poškodenú zásielku.pdf; dokument je v slovaškem jeziku). Da bi lahko zadevno reklamacijo takoj reševali s kurirsko družbo, vas prosimo, da obrazec skupaj s fotografijami in z opisom napake pošljete na e-poštni naslov plotbase@plotbase.si, in to v 24 urah od dostave.Prodajalec ali določena oseba kupcu izda potrdilo o uveljavitvi reklamacije blaga v primerni obliki, ki jo izbere prodajalec, npr. v obliki e-pošte ali v pisni obliki, v katerem je dolžan natančno opredeliti reklamirane napake blaga in potrošnika še enkrat poučiti o njegovih pravicah, ki izhajajo iz točk 8.1. do 8.3. teh splošnih in

reklamacijskih pogojev (določba § 622 slovaškega civilnega zakonika), in o pravicah, ki izhajajo iz točk 8.4. do 8.5. teh splošnih in reklamacijskih pogojev (določba § 623 slovaškega civilnega zakonika). Če je reklamacija uveljavljena s sredstvi komunikacije na daljavo, je prodajalec dolžan potrdilo o uveljavitvi reklamacije kupcu dostaviti takoj; če potrdila ni mogoče dostaviti takoj, ga je treba dostaviti brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa skupaj z dokazilom o rešitvi reklamacije; potrdila o uveljavitvi reklamacije ni treba dostaviti, če ima kupec možnost uveljavitev reklamacije dokazati na drug način.

Kupec se je upravičen odločiti, katero od svojih pravic po določbah § 622 in § 623 slovaškega civilnega zakonika uveljavlja, in je hkrati dolžan informacijo o svoji odločitvi nemudoma dostaviti prodajalcu. Na podlagi odločitve kupca, katero od svojih pravic po določbah § 622 in § 623 slovaškega civilnega zakonika uveljavlja, je prodajalec ali določena oseba dolžna določiti način rešitve reklamacije po določbi § 2 točka m) Zakona takoj, v zahtevnejših primerih v 3 dneh od začetka reklamacijskega postopka, v utemeljenih primerih, zlasti če se zahteva zahtevna tehnična ocena stanja blaga, pa najpozneje v 30 dneh od dneva začetka reklamacijskega postopka. Po določitvi načina rešitve reklamacije prodajalec ali določena oseba reklamacijo reši takoj, v utemeljenih primerih pa je reklamacijo mogoče rešiti tudi pozneje. Rešitev reklamacije pa ne sme trajati dlje kot 30 dni od dneva uveljavitve reklamacije. Po neuspešnem izteku roka za rešitev reklamacije ima potrošnik pravico odstopiti od pogodbe ali pravico do zamenjave blaga za novo blago.

Garancija se ne nanaša na napake, na katere je prodajalec kupca opozoril v času sklepanja pogodbe, ali na napake, o katerih je kupec ob upoštevanju okoliščin, v katerih je bila prodajna pogodba sklenjena, moral vedeti.

Prodajalec si pridržuje pravico, da blago z napako nadomesti z drugim blagom brez napake z enakimi ali boljšimi tehničnimi parametri, če to kupcu ne povzroči resnih težav.

Prodajalec ne odgovarja za napake blaga:

če pošiljka ni popolna oziroma če gre za očitno napako, ki bi jo kupec lahko ugotovil s pregledom pošiljke pri dostavi blaga in je brez nepotrebnega odlašanja ni sporočil zastopniku prodajalca v skladu s točko 5.8 teh reklamacijskih in splošnih pogojev; poznejše reklamacije te vrste bo mogoče priznati le, če kupec dokaže, da je blago imelo reklamirane napake že v času, ko ga je prevzel,

če kupec svoje pravice v zvezi z odgovornostjo prodajalca za napako blaga ni uveljavil do konca garancijskega roka blaga,

če je napaka blaga mehanska poškodba blaga, ki jo je povzročil kupec,

če je napaka blaga nastala zaradi uporabe blaga v razmerah, ki po svoji intenzivnosti, vlažnosti, kemičnih in mehanskih vplivih ne ustrezajo naravnemu okolju blaga,

če je napaka blaga nastala zaradi nestrokovnega ravnanja, upravljanja ali zanemarjanja skrbi za blago,

če je napaka blaga nastala zaradi poškodbe blaga s čezmernim obremenjevanjem ali zaradi uporabe v nasprotju s pogoji, navedenimi v dokumentaciji, ali s splošnimi načeli običajne uporabe blaga,

če je napaka blaga nastala zaradi poškodbe blaga z neizogibnimi in/ali nepredvidljivimi dogodki,

če je napaka blaga nastala zaradi poškodbe blaga z naključnim uničenjem in naključnim poslabšanjem,

če je napaka blaga nastala zaradi nestrokovnega posega, poškodbe z vodo, ognjem, statično ali atmosfersko elektriko ali drugega posega višje sile,

če je napaka blaga nastala zaradi posega v blago osebe, ki za to ni pooblaščena.Prodajalec je dolžan reklamacijo rešiti in reklamacijski postopek zaključiti na enega od naslednjih načinov:

z izročitvijo popravljenega blaga,

z zamenjavo blaga,

z vračilom kupnine za blago,

z izplačilom primernega znižanja cene blaga,

s pisnim pozivom k prevzemu izpolnitve, ki jo določi prodajalec,

z utemeljeno zavrnitvijo reklamacije blaga.Prodajalec je dolžan kupcu o načinu določitve rešitve reklamacije in o rešitvi reklamacije izdati pisno dokazilo najpozneje v 30 dneh od dneva uveljavitve reklamacije, in to osebno ali prek ponudnika poštne, kurirske ali dostavne storitve. O rezultatu rešitve reklamacije bo prodajalec kupca obvestil neposredno po zaključku reklamacijskega postopka po telefonu ali po e-pošti, hkrati pa mu bo skupaj z blagom oziroma po e-pošti dostavljeno dokazilo o rešitvi reklamacije.

Garancijski rok je 24 – 48 mesecev od dneva dostave blaga, glede na vrsto blaga.

Garancijski rok se podaljša za obdobje, v katerem kupec blaga ni mogel uporabljati zaradi garancijskega popravila.

V primeru zamenjave blaga za novo kupec prejme dokument, na katerem bo navedena informacija o zamenjavi blaga, morebitne nadaljnje reklamacije pa se uveljavljajo na podlagi prodajne pogodbe in tega reklamacijskega dokumenta. V primeru zamenjave blaga za novo začne garancijski rok znova teči od prevzema novega blaga, vendar samo za novo blago.

Če gre za odpravljivo napako, bo reklamacija glede na odločitev kupca v skladu s točko 8.14. teh reklamacijskih in splošnih pogojev rešena na naslednji način:

prodajalec zagotovi odpravo napake ali

prodajalec blago z napako zamenja.Če gre za odpravljivo napako in kupec v skladu s točko 8.14. teh reklamacijskih in splošnih pogojev nemudoma ne določi, na kakšen način naj bo reklamacija rešena, prodajalec reklamacijo reši z odpravo napake.

Če gre za napako, ki je ni mogoče odpraviti, ali za eno večkrat ponavljajočo se odpravljivo napako ali za večje število različnih odpravljivih napak, ki preprečujejo, da bi bilo blago mogoče redno uporabljati kot blago brez napake, prodajalec glede na odločitev kupca v skladu s točko 8.14. teh reklamacijskih in splošnih pogojev reklamacijo reši na naslednji način:

z zamenjavo blaga za drugo delujoče blago enakih ali boljših tehničnih parametrov ali

če prodajalec zamenjave blaga za drugo ne more izvesti, reklamacijo reši z vračilom kupnine za blago.Za namene reklamacije se za večkrat ponavljajočo se odpravljivo napako šteje pojav ene odpravljive napake več kot dvakrat.

Za namene reklamacije se za večje število različnih odpravljivih napak šteje pojav več kot treh

različnih odpravljivih napak hkrati.

Pravica kupca do uveljavljanja reklamacije napake blaga je po tem, ko je izkoristil svojo pravico in od prodajalca zahteval odpravo napake blaga v skladu s točko 8.1. teh reklamacijskih in splošnih pogojev, izčrpana in ne glede na izid reklamacije bo morebitno ponovno uveljavljanje reklamacije iste posamične napake (ne napake enake vrste) zavrnjeno.

Določbe čl. 8 teh reklamacijskih in splošnih pogojev izrecno ne veljajo za subjekte, ki ne izpolnjujejo opredelitve potrošnika iz določbe § 2 točka a) Zakona.

Če potrošnik ni zadovoljen z načinom, na katerega je prodajalec rešil njegovo reklamacijo, ali če meni, da je prodajalec kršil njegove pravice, se lahko na prodajalca obrne z zahtevo za odpravo kršitve. Če prodajalec na zahtevo za odpravo kršitve odgovori zavrnilno ali na njo ne odgovori v 30 dneh od dneva njene oddaje, ima potrošnik pravico vložiti predlog za začetek alternativnega reševanja svojega spora v skladu z določbo § 12 slovaškega zakona št. 391/2015 Z. z. o alternativnem reševanju potrošniških sporov ter o spremembah in dopolnitvah nekaterih zakonov (v izvirniku: zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov). Pristojni subjekt za alternativno reševanje potrošniških sporov s prodajalcem Plotbase s.r.o., je Slovaška trgovinska inšpekcija (Slovenská obchodná inšpekcia) ali druga pristojna pooblaščena pravna oseba, vpisana v seznam subjektov alternativnega reševanja sporov, ki ga vodi Ministrstvo za gospodarstvo Slovaške republike (seznam je dostopen na strani http://www.mhsr.sk); potrošnik ima pravico izbire, na katerega od navedenih subjektov alternativnega reševanja potrošniških sporov se bo obrnil.

Odstop od prodajne pogodbe

Če prodajalec ne more izpolniti svojih obveznosti, ki izhajajo iz prodajne pogodbe, zaradi izčrpanja zalog, nedobavljivosti blaga ali če je proizvajalec, uvoznik ali dobavitelj blaga, dogovorjenega v prodajni pogodbi, prekinil proizvodnjo ali izvedel tako resne spremembe, ki so onemogočile izpolnitev obveznosti prodajalca iz prodajne pogodbe, ali iz razlogov višje sile ali če tudi z vsem prizadevanjem, ki ga je od njega mogoče pravično zahtevati, blaga ni zmožen dobaviti stranki v roku, določenem s temi splošnimi pogoji, ali po ceni, ki je navedena v naročilu, je prodajalec dolžan o tem dejstvu takoj obvestiti kupca in mu je hkrati dolžan ponuditi nadomestno izpolnitev ali možnost, da kupec odstopi od prodajne pogodbe (prekliče naročilo). V primeru, da kupec odstopi od prodajne pogodbe iz razlogov, navedenih v tej točki teh reklamacijskih in splošnih pogojev, je prodajalec dolžan kupcu vrniti že plačano predplačilo za blago, dogovorjeno v prodajni pogodbi, v roku 14 dni od obvestila o odstopu od pogodbe z nakazilom na račun, ki ga določi kupec.

Kupec je upravičen odstopiti od prodajne pogodbe brez navedbe razloga v skladu z določbami § 7 in naslednjih Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo v roku 14 dni od prevzema blaga oziroma od dneva sklenitve pogodbe o opravljanju storitve ali pogodbe o zagotavljanju elektronske vsebine, ki se ne dobavlja na fizičnem nosilcu, če je prodajalec pravočasno in pravilno izpolnil informacijske obveznosti v skladu z določbo § 3 Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo.

Kupec ima pravico, da v tem roku po prevzemu blago odpakira in preizkusi na podoben način, kot je običajno pri nakupu v klasični „fizični" trgovini, in to v obsegu, potrebnem za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Rok za odstop od pogodbe začne teči na dan, ko kupec ali tretja oseba, ki jo določi kupec, z izjemo prevoznika prevzame vse dele naročenega blaga, ali če se

blago, ki ga kupec naroči z enim naročilom, dobavlja ločeno, od dneva prevzema blaga, ki je bilo dobavljeno kot zadnje,

dobavlja blago, sestavljeno iz več delov ali kosov, od dneva prevzema zadnjega dela ali zadnjega kosa,

na podlagi pogodbe blago dobavlja ponavljajoče se v določenem obdobju, od dneva prevzema prvega dobavljenega blaga.

Kupec lahko od prodajne pogodbe, katere predmet je nakup blaga, odstopi tudi pred začetkom teka roka za odstop od pogodbe.

Odstop od pogodbe mora kupec opraviti v pisni obliki – po e-pošti na plotbase@plotbase.si. Za odstop od pogodbe v zakonsko določenem roku veljajo naslednji pogoji:namero odstopiti od pogodbe kupec sporoči prodajalcu čim prej, skupaj z navedbo številke naročila, datuma nakupa in številke računa oziroma naslova za vračilo denarja

blago, če je že prevzeto, kupec pošlje na naslov prodajalca

blago ne sme biti poškodovano

blagu mora biti priložen dokument o nakupu

blago kupec pošlje priporočeno in zavarovano, ne s plačilom po povzetju

Rok za odstop od pogodbe se šteje za ohranjen, če je bilo obvestilo o odstopu od pogodbe prodajalcu odposlano najpozneje na zadnji dan roka v skladu z določbo § 7 odst. 1 Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo.

Odstop od prodajne pogodbe v skladu s prejšnjo točko teh splošnih in reklamacijskih pogojev mora vsebovati informacije, zahtevane v obrazcu za odstop od prodajne pogodbe, ki je priloga št. 1 teh splošnih in reklamacijskih pogojev, zlasti identifikacijo kupca, številko in datum naročila, natančno specifikacijo blaga, način, na katerega mora prodajalec vrniti že prejeto izpolnitev, zlasti številko računa in/ali poštni naslov kupca.

Če kupec odstopi od prodajne pogodbe, se od začetka razveljavi tudi vsaka dodatna pogodba, povezana s prodajno pogodbo, od katere je kupec odstopil. Od kupca ni mogoče zahtevati nikakršnih stroškov ali drugih plačil v zvezi z razveljavitvijo dodatne pogodbe, razen plačila stroškov in plačil, navedenih v določbah § 9 odst. 3, § 10 odst. 3 in 5 Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo, in cene za storitev, če je predmet pogodbe opravljanje storitve in je bila storitev v celoti opravljena.

Kupec je dolžan brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v roku 14 dni od dneva odstopa od prodajne pogodbe, blago poslati nazaj na naslov sedeža prodajalca ali ga izročiti prodajalcu ali osebi, ki jo prodajalec pooblasti za prevzem blaga. To ne velja, če je prodajalec predlagal, da bo blago prevzel osebno ali prek osebe, ki jo pooblasti. Rok v skladu s prvim stavkom te točke teh splošnih in reklamacijskih pogojev se šteje za ohranjen, če je bilo blago oddano v prevoz najpozneje na zadnji dan roka.

Kupec je dolžan prodajalcu dostaviti blago v celoti, vključno s celotno dokumentacijo, nepoškodovano, po možnosti v originalni embalaži in neuporabljeno.

Priporočljivo je blago zavarovati. Pošiljk s plačilom po povzetju prodajalec ne prevzema. Prodajalec je dolžan brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe, kupcu vrniti vsa plačila, ki jih je od njega prejel na podlagi prodajne pogodbe ali v zvezi z njo, vključno s stroški prevoza, dostave in poštnine ter drugimi stroški in pristojbinami. Prodajalec

ni dolžan kupcu vrniti plačil v skladu s to točko teh splošnih in reklamacijskih pogojev, preden mu je blago dostavljeno ali dokler kupec ne dokaže, da je blago poslal nazaj prodajalcu, razen če prodajalec predlaga, da bo blago prevzel osebno ali prek osebe, ki jo pooblasti.

Stroške vračila blaga prodajalcu ali osebi, ki jo prodajalec pooblasti za prevzem blaga, nosi kupec. To ne velja, če je prodajalec soglašal, da jih bo nosil sam, ali če ni izpolnil obveznosti v skladu s § 3 odst. 1 točka i) Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo.

Kupec odgovarja le za zmanjšanje vrednosti blaga, ki je nastalo zaradi takšnega ravnanja z blagom, ki presega ravnanje, potrebno za ugotovitev lastnosti in delovanja blaga. Potrošnik ne odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če prodajalec ni izpolnil informacijske obveznosti o pravici potrošnika do odstopa od pogodbe v skladu s § 3 odst. 1 točka h) Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo.

Prodajalec je dolžan kupcu vrniti kupnino za blago na enak način, kot ga je kupec uporabil pri svojem plačilu, razen če se s kupcem dogovori za drug način vračila plačil, ne da bi bile kupcu v zvezi s tem zaračunane dodatne pristojbine.

V primeru, da kupec odstopi od pogodbe in prodajalcu dostavi blago, ki je uporabljeno, poškodovano ali nepopolno, se kupec zavezuje prodajalcu povrniti:

vrednost, za katero se je zmanjšala vrednost blaga v smislu določbe § 457 slovaškega civilnega zakonika, v dejanski višini

stroške, ki so prodajalcu nastali v zvezi s popravilom blaga in njegovo vrnitvijo v prvotno stanje, izračunane po ceniku za pogarancijski servis blaga. Kupec je v smislu te točke reklamacijskih in splošnih pogojev dolžan prodajalcu povrniti nadomestila največ v višini razlike med kupnino za blago in vrednostjo blaga v času odstopa od prodajne pogodbe.

V skladu z določbo § 7 odst. 6 Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo kupec ne more odstopiti od pogodbe, katere predmet so:

prodaja blaga, izdelanega po posebnih zahtevah potrošnika, blaga, izdelanega po meri, ali blaga, namenjenega posebej za enega potrošnika,

Določbe čl. 9 teh splošnih in reklamacijskih pogojev izrecno ne veljajo za subjekte, ki ne izpolnjujejo opredelitve potrošnika iz določbe § 2 točka a) Zakona.

10. Končne določbe

V primeru, da je prodajna pogodba sklenjena v pisni obliki, mora biti vsaka njena sprememba v pisni obliki.

Pogodbeni stranki sta se dogovorili, da bo komunikacija med njima potekala v obliki e-poštnih sporočil.

Za razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi in reklamacijskimi pogoji, se uporabljajo ustrezne določbe slovaškega civilnega zakonika, Zakona, slovaškega zakona št. 22/2004 Z. z. o elektronskem poslovanju in o spremembah ter dopolnitvah zakona št. 128/2002 Z. z. o državnem nadzoru notranjega trga na področju varstva potrošnikov in o spremembah ter dopolnitvah nekaterih zakonov, kakor je bil spremenjen z zakonom št. 284/2002 Z. z., s poznejšimi spremembami, in Zakona o varstvu potrošnikov pri prodaji na daljavo.

Ti splošni in reklamacijski pogoji začnejo za kupca veljati s sklenitvijo prodajne pogodbe.

Kupec bo pred oddajo naročila pozvan, da z označitvijo polja potrdi, da se je s temi splošnimi in reklamacijskimi pogoji seznanil, jih prebral, razumel njihovo vsebino in se z njimi v celoti strinja

Varstvo osebnih podatkov

Kupec izjavlja, da v smislu določbe § 7 odst. 1 slovaškega zakona št. 428/2002 Z. z. o varstvu osebnih podatkov, s poznejšimi spremembami (v izvirniku: zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov) soglaša, da prodajalec obdela in hrani njegove osebne podatke, ki so potrebni pri dejavnosti prodajalca, ter jih obdeluje v vseh svojih informacijskih sistemih.

Vsi osebni podatki, ki so nam zaupani, brez soglasja kupca ne bodo posredovani tretjim osebam niti drugim subjektom. Izjema so informacije, potrebne za prevoz blaga (ime, priimek, naslov in telefon za stik dostavljavca s stranko)

Podatki služijo izključno za potrebe prodajalca, povezane z izpolnjevanjem obveznosti, ki izhajajo iz prodajne pogodbe.

Končne določbe

Razmerja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, ureja slovaški civilni zakonik (zakon št. 40/1964 Zb.), s poznejšimi spremembami.

Ti splošni pogoji poslovanja so veljavni od 1.1.2020. Prodajalec si pridržuje pravico, da te splošne pogoje poslovanja spremeni brez predhodnega opozorila.

To spletno mesto je zaščiteno s storitvijo reCAPTCHA in zanj veljata Pravilnik o zasebnosti in Pogoji uporabe družbe Google.